



ORIGINALE

N. di Documento 5
N. della deliberazione 6
Data della deliberazione 17/01/2023
Classifica 4.3
Allegati n.

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

OGGETTO: PRESA D'ATTO DELL'ADOZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI (AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE ARERA N. 15/2022/R/RIF) APPROVATA CON DELIBERAZIONE DELL'ASSEMBLEA TERRITORIALE D'AMBITO (A.T.A.) RIFIUTI N. 27 DEL 28/12/2022 – DECORRENZA 1° GENNAIO 2023.

L'anno **duemilaventitre**, il giorno **diciassette** del mese di **Gennaio**, alle ore **09:30** in Pesaro, in una sala del Palazzo Comunale.

A seguito di avvisi, si è riunita la Giunta Comunale nelle persone dei Signori:

1	Ricci Matteo	Sindaco
2	Vimini Daniele	Vice Sindaco
3	Belloni Enzo	Assessore
4	Della Dora Mila	Assessore
5	Frenquellucci Francesca	Assessore
6	Conti Maria-rosa	Assessore
7	Murgia Camilla	Assessore
8	Nobili Andrea	Assessore
9	Pandolfi Luca	Assessore
10	Pozzi Riccardo	Assessore

P	A
SI	
SI	
SI	
SI	
SI	
SI	
SI	
SI	
SI	
SI	

Presiede l'adunanza **Il Sindaco Matteo Ricci**

Assiste **Il Segretario Generale Dott. Claudio Chianese**

Riconosciuta la legalità dell'adunanza e dichiarata aperta la seduta, il Presidente invita a discutere l'argomento indicato in oggetto.



LA GIUNTA COMUNALE

Premesso che:

- l'articolo 1, comma 527, della Legge n. 205/17, "Al fine di migliorare il sistema di regolazione del ciclo dei rifiuti, anche differenziati, urbani e assimilati, per garantire accessibilità, fruibilità e diffusione omogenee sull'intero territorio nazionale nonché adeguati livelli di qualità in condizioni di efficienza ed economicità della gestione armonizzando gli obiettivi economico-finanziari con quelli generali di carattere sociale, ambientale e di impiego appropriato delle risorse, nonché di garantire l'adeguamento infrastrutturale agli obiettivi imposti dalla normativa europea" ha assegnato all'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) le funzioni di regolazione e controllo in materia di rifiuti urbani, precisando che tali funzioni sono attribuite "con i medesimi poteri e nel quadro dei principi, delle finalità e delle attribuzioni, anche di natura sanzionatoria, stabiliti dalla legge 481/95";
- la predetta disposizione, con riferimento particolare ai profili oggetto del presente provvedimento, espressamente contempla tra le funzioni dell'Autorità in materia di regolazione del ciclo dei rifiuti urbani anche la "definizione dei livelli di qualità dei servizi ... la diffusione della conoscenza e della trasparenza delle condizioni di svolgimento dei servizi a beneficio dell'utenza";
- la Deliberazione dell'ARERA n. 15/2022/R/Rif del 18/01/2022, avente ad oggetto "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani", dispone l'approvazione del "Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani", ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (TQRIF), riportato nell'allegato A alla medesima deliberazione;

Considerato che:

- la citata Deliberazione ARERA afferma che la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani deve essere applicata dagli enti competenti indipendentemente dal regime tributario/tariffario applicato a livello locale e, dunque, anche nelle gestioni in cui si applica la TARI, nelle quali il Comune si configura non solo come ente impositore e titolare dell'entrata, ma anche come soggetto gestore del servizio di gestione tariffe e rapporto con gli utenti;
- l'articolo 5 del TQRIF prevede testualmente: "5.1 L'Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l'Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza";
- il medesimo articolo stabilisce che: "5.2 La Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, di cui al precedente comma 5.1 deve essere pubblicata ai sensi dell'articolo 3 del TITR sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono, deve essere conforme alle disposizioni del presente TQRIF, indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, e contenere, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente";
- il TQRIF è basato su un asset di obblighi che vengono elencati nella TABELLA 2 riportata in appendice al medesimo, suddivisi in ambito contrattuale e ambito tecnico, che devono essere rispettati in funzione dello schema regolatorio individuato dall'Ente che esercita le funzioni di ETC (ENTE TERRITORIALMENTE COMPETENTE);

Visto che l'art. 1 del TQRIF definisce:



- "Ente territorialmente competente", l'Ente di governo dell'Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente;
- "Gestione", l'ambito tariffario, ovvero il territorio, comunale o sovra-comunale, sul quale si applica la medesima tariffa (sia essa TARI o tariffa corrispettiva);

Dato atto che, ai sensi della suddetta disposizione, l'Assemblea Territoriale d'Ambito (A.T.A.) dell'Ambito territoriale ottimale 1 - Pesaro e Urbino, in quanto Ente di Governo dell'Ambito Territoriale Ottimale "ATA 1 Pesaro e Urbino", assume il ruolo di Ente territorialmente competente (ETC), con conseguente obbligo di adempiere agli obblighi che il TQRIF assegna al medesimo;

Precisato che non si applica nei Comuni dell'ATA 1 Pesaro e Urbino una medesima tariffa (sia essa TARI o tariffa corrispettiva), e che pertanto la gestione, ai fini del TQRIF, corrisponderà con il singolo territorio comunale;

Visto che l'A.T.A. 1-Pesaro e Urbino si occupa della programmazione, del coordinamento e del controllo dei servizi di igiene urbana per i Comuni che la costituiscono;

Considerato, pertanto, che spetta all'A.T.A. 1-Pesaro e Urbino:

- determinare gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono;
- approvare per ogni singola gestione un'unica "Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani";

Tenuto conto che le attività afferenti al servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani, ovvero l'attività di gestione delle tariffe, l'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti e l'attività di spazzamento e lavaggio delle strade nel Comune di Pesaro sono affidate al gestore Marche Multiservizi S.p.a.;

Dato atto che con deliberazione dell'Assemblea n. 8 del 13.05.2022 l'A.T.A. 1-Pesaro e Urbino ha provveduto a:

- inquadrare tutti i Gestori del servizio di gestione rifiuti dell'A.T.A. 1-Pesaro Urbino, tra cui Marche Multiservizi Spa, all'interno dello Schema regolatorio I (Livello qualitativo minimo) di cui all'art. 3 del TQRIF, senza individuare obblighi di servizio e standard migliorativi e/o ulteriori rispetto a quelli minimi;
- invitare i Gestori ad impegnarsi nell'adozione delle strumentazioni necessarie all'avvio a regime della misurazione della qualità erogata nel servizio di gestione rifiuti, avendo a riferimento il set minimo di indicatori previsto dal TQRIF per lo Schema I;
- avviare una procedura di ricognizione puntuale delle attività con i Gestori del servizio, avendo a riferimento le tempistiche stabilite dal TQRIF;

Considerato che:

- A.T.A. 1-Pesaro e Urbino ha provveduto per ogni singolo ambito tariffario ad individuare i gestori delle seguenti attività:
 - gestione tariffe e rapporto con gli utenti
 - raccolta e trasporto
 - spazzamento e lavaggio delle strade;
- in base alle casistiche presenti nel territorio di competenza, A.T.A. 1-Pesaro e Urbino, con la collaborazione dei rappresentanti dei gestori delle differenti attività afferenti al servizio di gestione integrata dei rifiuti, ha quindi inquadrato quale modello di Carta della qualità dei servizi per il



Comune di Pesaro, quello relativo alla Gestione Integrata (per le gestioni in cui tutte le attività sono affidate ad un unico Gestore - Società o Comune);

Dato atto che:

- con nota pervenuta al protocollo dell'Ente n. 150405/2022 in data 09/12/2022 l'ETC ha inviato al Comune di Pesaro ed al Gestore la bozza della Carta, chiedendo di completare le parti mancate e di apportare eventuali integrazioni nel rispetto di quanto stabilito dalla Deliberazione ARERA n. 15/2022/R/RIF;
- questo Ente, con nota prot n. 154661/2022 in data 19/12/2022, ha fornito riscontro alla suddetta nota, completando la parte di propria competenza e proponendo alcune modifiche alla bozza della Carta;

Visto che:

- con deliberazione n. 27 del 28/12/2022 A.T.A. 1 - Pesaro e Urbino ha approvato la "Carta della qualità dei servizi di gestione dei rifiuti urbani" dell'Ambito Territoriale Ottimale 1 - Pesaro e Urbino per la gestione afferente al Comune di Pesaro, ai sensi della Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) del 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF, pervenuta con nota acquisita al protocollo dell'Ente n. 158667/2022 in data 29/12/2022, allegata al presente atto di cui ne costituisce parte integrante e sostanziale;
- l'A.T.A. ha precisato che la Carta è stata approvata in "via preliminare", in quanto non risultano fornite alcune informazioni di competenza della Società di Gestione, riservandosi di approvare in "via definitiva" la Carta a seguito della ricezione di tali dati, e comunque entro il 31/03/2023;
- con la suddetta deliberazione è stata rimessa al Direttore dell'ATA 1 - Pesaro e Urbino la competenza per l'approvazione definitiva delle Carte, all'esito del completamento delle stesse;

Preso atto che, ai sensi dell'art. 58.2 del TQRIF, il Gestore deve annualmente trasmettere ad ARERA e all'ATA 1 - Pesaro e Urbino una relazione, firmata dal suo legale rappresentante, attestante il rispetto degli obblighi di servizio di cui alla Tabella 2 nell'Appendice I;

Tenuto conto che la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani approvata dall'ETC:

- indica il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori;
- contiene, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio;
- riporta gli indicatori e dei relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'ARERA;

Ravvisata la necessità di prendere atto dei contenuti della Carta della qualità del servizio rifiuti, in considerazione delle conseguenze organizzative sulle attività dell'Ente e del necessario coordinamento che tale nuovo documento dovrà avere rispetto al Regolamento per la disciplina e applicazione della TARI;

Visto che l'articolo 3-bis del Decreto-Legge 138/11 al comma 1-bis, attribuisce agli enti di governo dell'ambito o bacini territoriali ottimali e omogenei, cui gli enti locali partecipano obbligatoriamente, le *"funzioni di organizzazione dei servizi pubblici locali a rete di rilevanza economica, compresi quelli appartenenti al settore dei rifiuti urbani, di scelta della forma di gestione, di determinazione delle tariffe all'utenza per quanto di competenza, di affidamento della gestione e relativo controllo [...]"*;

Vista la propria competenza a deliberare in merito, ai sensi dell'art. 48, comma 2, del D.Lgs. n. 267/2000 (T.U.E.L.);



Ritenuto di provvedere in merito;

Visti i seguenti pareri espressi ai sensi dell'art. 49, comma 1, del Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali emanato con D.Lgs. 18.08.2000, n. 267:

- Responsabile del Servizio interessato: "Si attesta la regolarità tecnica del presente atto";
- Responsabile del Servizio Finanziario: "Valutati i riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria dell'ente, si attesta la regolarità contabile del presente atto (art. 49 c.1-art. 147-bis-c.1, TUEL)";

Visto il seguente parere espresso dal Segretario Generale in ordine alla conformità dell'azione amministrativa alle leggi, allo statuto ed ai regolamenti ai sensi dell'art. 97, comma 2, D.Lgs 267/2000: "Favorevole";

Con voti unanimi espressi nei modi di legge

DELIBERA

1. Di prendere atto che l'Assemblea Territoriale d'Ambito (A.T.A.) dell'Ambito territoriale ottimale 1 - Pesaro e Urbino, con deliberazione n. 27 del 28/12/2022, ha approvato, in via preliminare, la "Carta della qualità dei servizi di gestione dei rifiuti urbani" per la gestione afferente al Comune di Pesaro, ai sensi della Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) del 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF, allegata al presente atto di cui ne costituisce parte integrante e sostanziale;
2. Di prendere inoltre atto che l'approvazione del modello della Carta di cui al punto 1 ha carattere provvisorio e che, successivamente alla comunicazione delle informazioni mancanti da parte del Gestore, la stessa sarà definitivamente approvata a cura del Direttore di ATA 1 - Pesaro e Urbino entro il 31/03/2023;
3. Di pubblicare la Carta della qualità del servizio rifiuti urbani sul sito istituzionale dell'Ente;
4. Di dare atto che, successivamente all'approvazione definitiva della Carta di cui al punto 2, non si procederà ad ulteriore presa d'atto, bensì esclusivamente alla pubblicazione del testo definitivo approvato con le modalità già indicate al punto 3;
5. Di dare atto che l'applicazione della Carta della qualità del servizio rifiuti urbani decorre dal 01/01/2023;

INOLTRE, all'unanimità

DELIBERA

Di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. n. 267/2000, vista la necessità di provvedere con urgenza, al fine del rispetto delle disposizioni di legge previste.



**Comune
di Pesaro**

Delibera di Giunta Comunale n. 6 del 17/01/2023



Letto, approvato e sottoscritto

Il Sindaco

Matteo Ricci

Il Segretario Generale

Dott. Claudio Chianese