



REGOLAMENTO DEL SERVIZIO

L'account WhatsApp associato al numero 3346423431 è il canale, attivato dall'InformaGiovani del Comune di Pesaro, per consentire ai **giovani di richiedere informazioni su diversi argomenti di loro interesse come opportunità di lavoro, concorsi pubblici, corsi di formazione, servizio civile universale, associazionismo ecc.**

La chat permette l'inoltro di messaggi di testo contenenti anche immagini, **ma non si possono inviare richieste vocali.**

Il canale WhatsApp è attivo negli orari di apertura dell'InformaGiovani.

Ai messaggi inviati dagli utenti verrà data risposta attraverso la chat.

Attraverso i messaggi è vietato:

- promuovere o sostenere attività illegali;
- utilizzare un linguaggio offensivo o scurrile;
- diffamare o minacciare persone fisiche o giuridiche;
- diffondere (se non autorizzati) dati personali di terzi;
- utilizzare lo strumento per attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- inviare spam o inserire link a siti esterni fuori tema;
- promuovere prodotti, servizi od organizzazioni politiche;
- violare il diritto d'autore e utilizzare marchi registrati (se non autorizzati);
- promuovere la raccolta di fondi.

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, l'utente responsabile sarà bloccato.

Nel caso, i contenuti lesivi saranno segnalati alle competenti Autorità Giudiziarie.

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13-14 del Regolamento Europeo n. 2016/679

Il titolare del trattamento è il Comune di Pesaro attraverso l'InformaGiovani. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di WhatsApp dell'InformaGiovani e non saranno trasmessi a soggetti terzi.

Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzazione di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza

e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. L'Interessato può in ogni momento esercitare i diritti di accesso (art. 15), rettifica, aggiornamento e integrazione (art. 16), cancellazione (art.17) e limitazione al trattamento (art.18) dei dati personali inviando una raccomandata a.r. al Titolare del trattamento o una email all'indirizzo urp@comune.pesaro.pu.it o, preferibilmente, una PEC all'indirizzo istituzionale: comune.pesaro@emarche.it

L'utilizzo del servizio WhatsApp dell'InformaGiovani - Comune di Pesaro da parte dell'utente che invii una richiesta d'informazione rappresenta di per sé esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali.