

Manuale Utente - PORTALE GENITORI

A partire dall'inizio della A.S. 2018/2019 il nuovo canale di comunicazione tra le famiglie e il Servizio Politiche Educative del Comune di Pesaro è il **Portale Genitori**, accessibile dal sito istituzionale **seguendo il percorso: area tematica 'Servizi Educativi' – sezione Portale Genitori**.

Accedendo al portale, le famiglie potranno visualizzare i dati relativi alle presenze dei propri figli, avere la situazione aggiornata sui pagamenti dei servizi, accedere ai canali di pagamento on-line, accedere alla sezione Comunicazioni per ricevere informazioni e notifiche e richiedere chiarimenti.

Come accedere

Il Portale Genitori è raggiungibile dal sito istituzionale del Comune di Pesaro seguendo il percorso: area tematica 'Servizi Educativi' – sezione PortaleGenitori. Si consiglia l'utilizzo di un browser Google Chrome, Mozilla Firefox aggiornati alla versione più recente.



COMUNE DI PESARO

ACCEDI AI SERVIZI

Digita il tuo username

Digita la tua password

✓ Accedi Registrati al servizio

[Hai dimenticato la password?](#)

ENTRA CON SPID

ENTRA CON COHESION

Servizio di autenticazione **Cohesion** REGIONE MARCHE

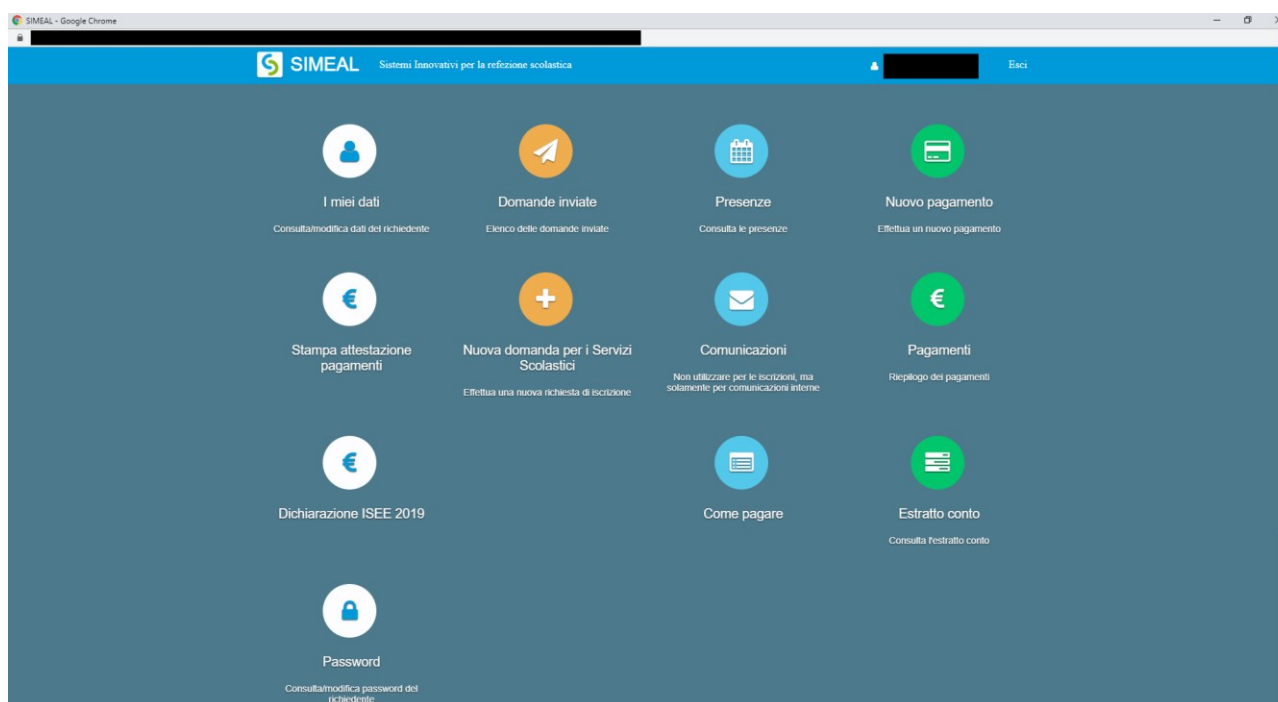
© 2014. SIMeal All Rights Reserved.

Le famiglie possono accedere alle informazioni riservate sui propri figli utilizzando 3 modalità:

- SPID
- Credenziali Cohesion
- Credenziali rilasciate previa registrazione on line

Per un approfondimento sulle modalità di accesso SPID E Cohesion fare riferimento alla pagina del sito istituzionale <http://www.comune.pesaro.pu.it/servizionline/>.

Contenuti del portale



Le sezioni principali del portale sono accessibili dai seguenti menu:



I miei dati

In questa sezione è possibile visualizzare i dati relativi all'Utente e al Genitore di riferimento e modificare alcuni dati di contatto della famiglia (cellulare, mail...).



Stampa attestazione pagamenti

In questa sezione è possibile stampare gli attestati di pagamento



Dichiarazione ISEE 2019

In questa sezione è possibile inviare l'autorizzazione all'utilizzo della dichiarazione ISEE.



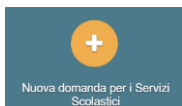
Password

In questa sezione è possibile modificare la password di accesso al portale.



Domande inviate

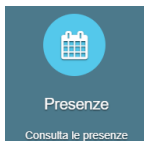
In questa sezione è possibile prendere visione delle domande di iscrizione a servizi scolastici già inviate.



Nuova domanda per i Servizi Scolastici

Nuova domanda per servizi scolastici

In questa sezione è possibile compilare ed inviare on line nuove domande di iscrizione a servizi scolastici.

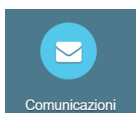


Presenze

Consulta le presenze

Presenze

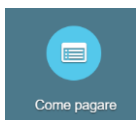
In questa sezione è possibile visualizzare il calendario delle presenze dei propri figli.



Comunicazioni

Comunicazioni

In questa sezione è possibile accedere alle comunicazioni pubblicate dal Comune. Altre comunicazioni potranno essere inviate agli utenti tramite mail e/o sms. Gli utenti potranno anche chiedere informazioni o chiarimenti



Come pagare

Come pagare

In questa sezione è possibile visualizzare l'informativa sulle modalità di pagamento dei servizi scolastici.




Nuovo pagamento

Nuovo pagamento

In questa sezione è possibile effettuare il pagamento dei contributi dovuti per servizi scolastici.

Il pulsante  **Paga** permette di effettuare il pagamento on line tramite il circuito bancario del PagoPA.

Il pulsante  **Stampa** permette di generare un documento PDF necessario al pagamento tramite il PagoPA presso o lo sportello bancario o gli sportelli/esercenti abilitati all'incasso tramite pagoPA o tramite app del proprio conto corrente utilizzando il QR code.



Pagamenti

Pagamenti

In questa sezione è possibile visualizzare i pagamenti già effettuati. Inserendo una data di inizio e una di fine sarà possibile, avviando la ricerca, limitare la visualizzazione dei pagamenti ad un determinato periodo.



Estratto conto

Estratto conto

In questa sezione è possibile visualizzare un estratto conto dei contributi dovuti/pagati per i propri figli. E' disponibile la rappresentazione grafica dell'eventuale debito o credito della posizione dell'utente rispetto ad ogni servizio attivato. Si potrà selezionare sia l'anno scolastico che il servizio nelle rispettive caselle di scelta multipla premendo successivamente il tasto MOSTRA.