



# Soddisfazione dell'utente

Servizio di Ristorazione Scolastica  
A.S. 2022–2023

Comune di Pesaro



# Questionari online

Quest'anno abbiamo collezionato un numero di risposte ai questionari pari a 666, maggiore rispetto agli anni precedenti (nel 2022 erano 582).

Il campione è risultato quindi significativo ai fini della conduzione dell'analisi.

Questa presentazione contiene un riassunto dei risultati ottenuti...



# Le domande

Avete risposto a 10 domande sugli aspetti principali relativi alla soddisfazione del Servizio di Ristorazione Scolastica.

Per il primo anno vi abbiamo chiesto quanto il servizio di mensa scolastica abbia influenzato le abitudini alimentari dei bambini.



Ogni domanda poteva essere valutata su una scala da 1 (per niente soddisfacente) a 5 (molto soddisfatto).



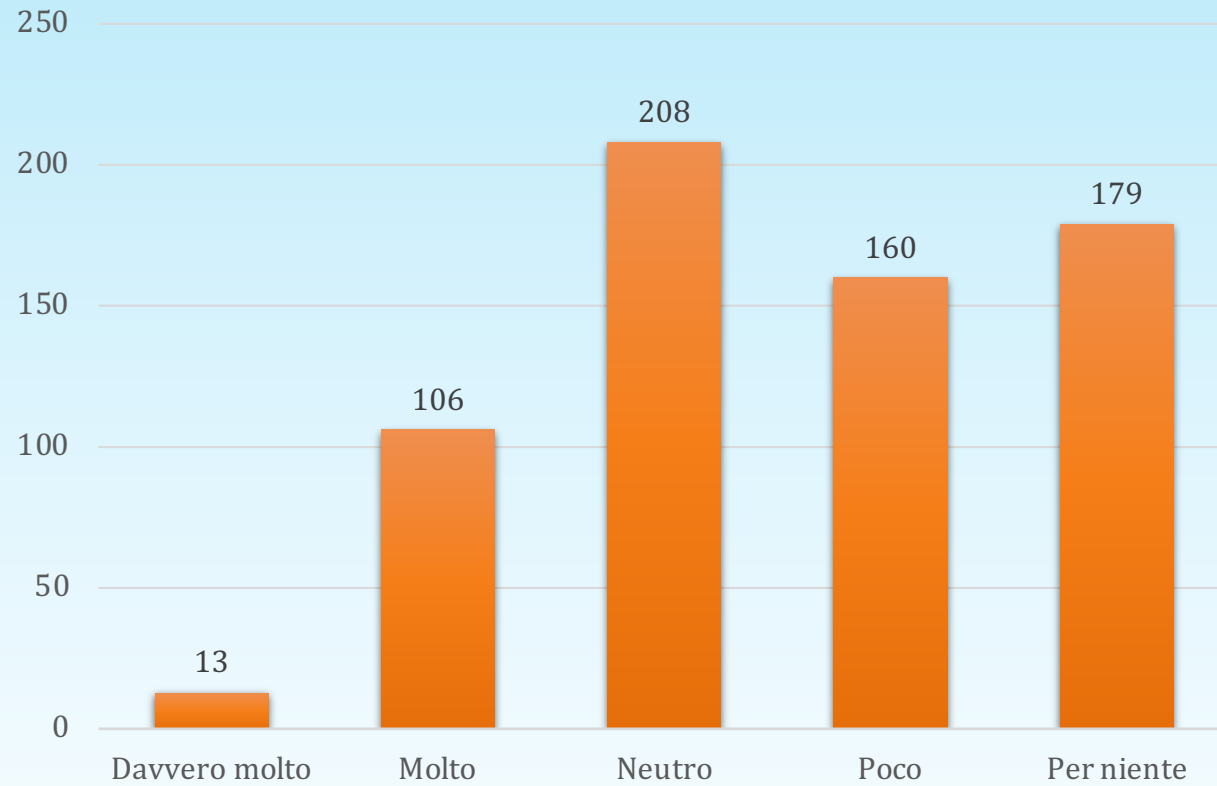
## Valori medi di soddisfazione per ogni domanda

Quanto ritiene soddisfacenti i <b>menù proposti</b> ?	3,5
Quanto ritiene soddisfacente <b>l'appetibilità dei pasti</b> ?	3,2
Quanto ritiene soddisfacente <b>la varietà dei piatti proposti</b> ?	3,5
Quanto ritiene soddisfacente <b>l'abbinamento delle portate</b> ?	3,4
Quanto ritiene soddisfacente <b>la qualità degli alimenti utilizzati (biologici, Dop, tipici ecc.)</b> ?	3,4
Quanto ritiene soddisfacente <b>la personalizzazione dei menù</b> rispetto a richieste per motivi religiosi, etico-morali o sanitari?	3,6
Quanto ritiene soddisfacente <b>nel complesso</b> il servizio di ristorazione scolastica?	3,4
Quanto ritiene appropriato l'attuale <b>rapporto qualità/prezzo del pasto</b> ?	3,2
Quanto ritiene soddisfacenti <b>le informazioni contenute nel sito internet</b> ?	3,6



# Quanto la frequenza di suo figlio al servizio mensa ha influenzato le sue abitudini alimentari a casa?

Il grafico mostra il numero di risposte complessivo tra scuole dell'infanzia e scuole primarie.



Scuola Infanzia	Media
Infanzia Comunale Ambarabà Via S. Marina	4,1
Infanzia Comunale Cappuccetto Rosso Trebbianico	3,7
Infanzia Comunale Gulliver Via Flaminia	3,9
Infanzia Comunale Il Filo Rosso Via Galligarie	3,6
Infanzia Comunale Il Grillo Parlante Villa Fastiggi	3,8
Infanzia Comunale La Grande Quercia Via Leoncavallo	3,7
Infanzia Comunale Lo Specchio Magico Via Gorizia	4,3
Infanzia Comunale Mary Poppins Colombarone	4,2
Infanzia Comunale Peter Pan Via Livorno	3,8
Infanzia Comunale Poi..... Poi..... Via Ferraris	4,1
Infanzia Comunale Tre Giardini Via Recchi	3,4
Infanzia Comunale. Il Giardino Fantastico Via M. Di Loreto	4,1
Infanzia Comunale. La Giostra Via Filzi	3,8
Infanzia Statale Alice Villa Fastiggi	3,8
Infanzia Statale Dire, Fare, Giocare S. Veneranda	3,3
Infanzia Statale Glicine Via Salandra	3,4
Infanzia Statale Il Bosco Incantato Villa Ceccolini	4,0
Infanzia Statale Il Giardino Delle Meraviglie Vismara	3,1
Infanzia Statale Millecolori Carducci	4,0
Infanzia Statale Milleluci Candelara	4,5
Infanzia Statale Mongolfiera S. M. Fabbrecce	3,3
Infanzia Statale Pollicino Case Bruciate	4,3
Infanzia Statale Prato Fiorito Via Marsiglia	3,1
Infanzia Statale Skarabocchio Via Rigoni	3,1
Infanzia Statale Uno Sei Borgo S. Maria	4,0
Infanzia Statale Via Bonali	4,0
Infanzia Statale Via Fermi	3,2
Infanzia Statale Via Togliatti	3,6
Infanzia Statale Simone Cantarini Via del Carso	4,0

# Infanzia

Media delle risposte  
per singola scuola



Scuola Primaria	Media
Primarie "Arca delle colline	4,5
Primarie "Collodi"	3,8
Primarie "Mascarucci"	3,2
Primarie "Rodari"	4
Primarie Borgo S. Maria	4,5
Primarie Carducci	3,4
Primarie Don Milani	2,8
Primarie Giansanti v. Monfalcone	3,3
Primarie Lamarmora	3,7
Primarie Largo Baccelli	2,2
Primarie S. M. Fabbrecce	3,0
Primarie Via Fermi	3,3
Primarie Via Nanterre	3,3
Primarie Don Bosco via Leoncavallo	2,9
Primarie "Gramsci" Villa Fastiggi	2,5
Primarie Cattabrighe	3,2
Primarie G. Rossini Monteciccardo	4,5
Primarie "Cantarini" via del Carso	4,3

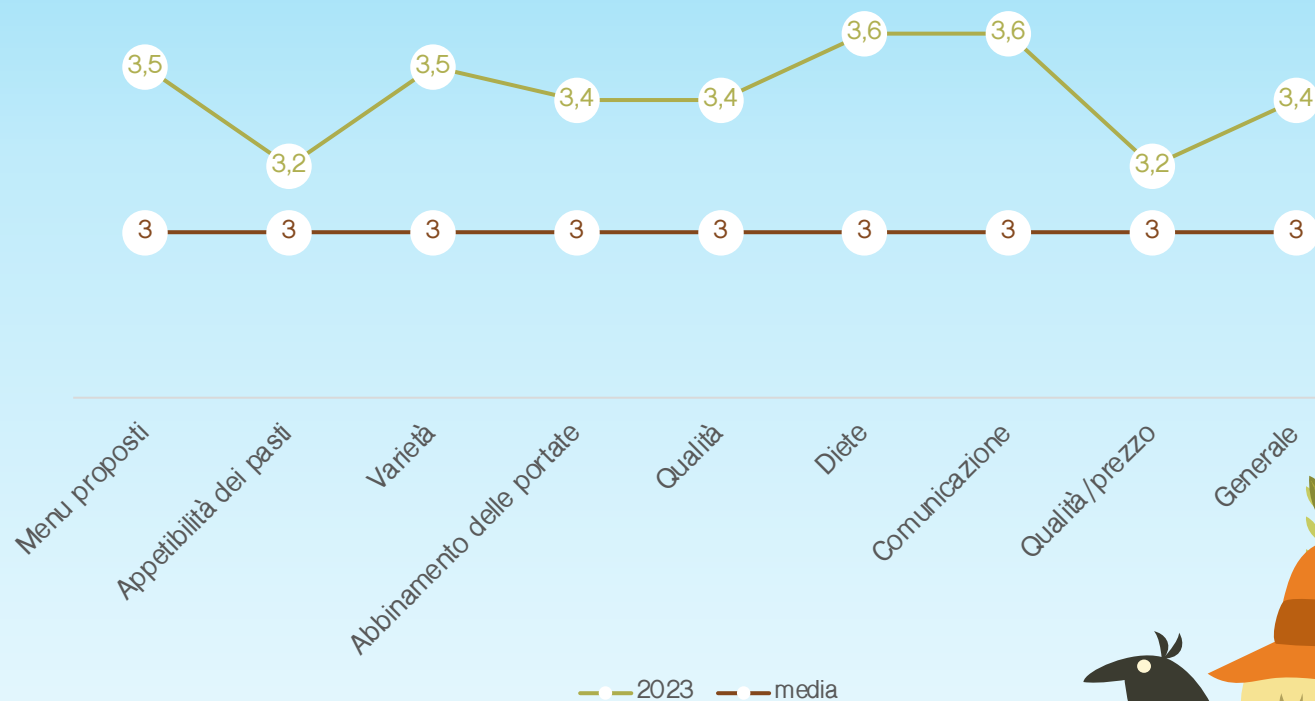
# Primarie

Media delle risposte  
per singola scuola



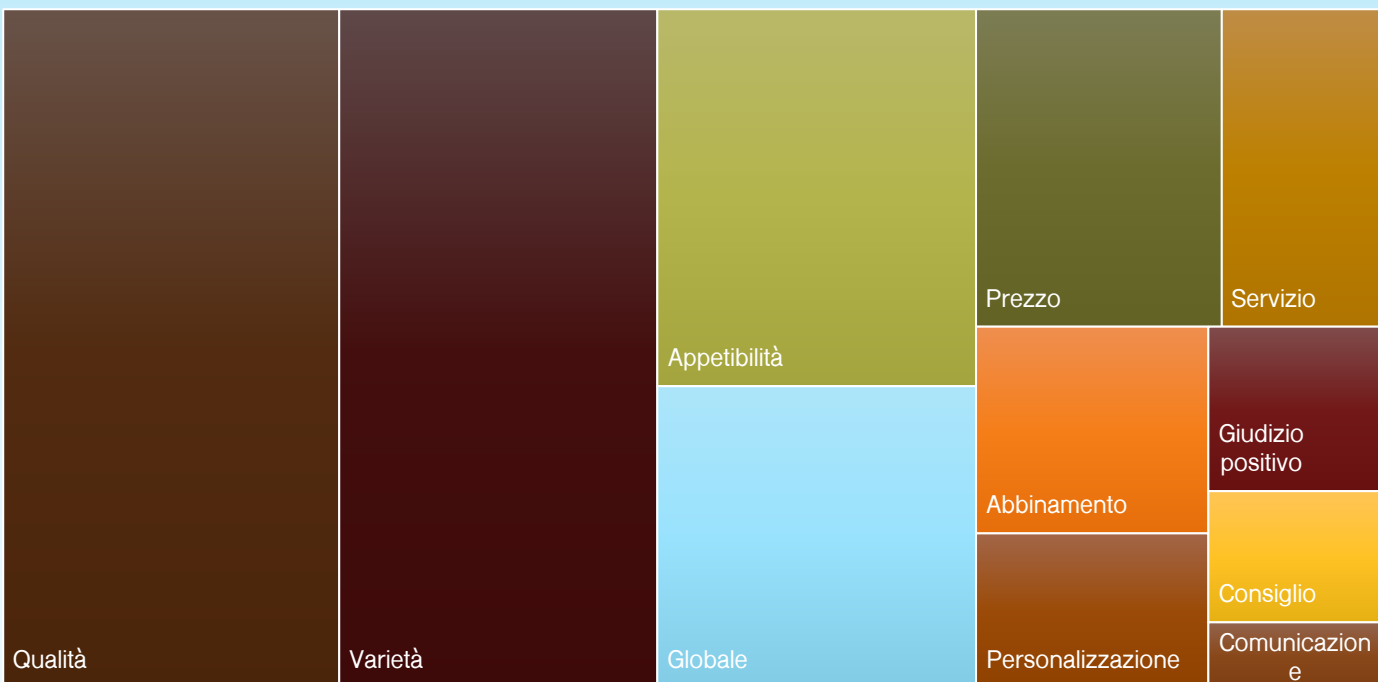


In generale la media delle risposte per ogni domanda risulta maggiore della soglia di sufficienza pari a 3.





# Risposte aperte



- Abbinamento
- Appetibilità
- Comunicazione
- Consiglio
- Giudizio positivo
- Globale
- Personalizzazione
- Prezzo
- Qualità
- Servizio
- Varietà

Abbiamo raccolto, letto e categorizzato tutti i vostri commenti e suggerimenti.

Li terremo in considerazione per la progettazione dei prossimi menù e l'organizzazione del servizio.

Il grafico mostra le categorie di commenti più frequenti.



Grazie per il vostro contributo!

