



Comune di Pesaro

Servizio Ristorazione Scolastica

Politica per la Qualità

La Direzione del Servizio Ristorazione Scolastica conferma l'impegno dell'Amministrazione Comunale a garantire l'igiene, la qualità e la riduzione degli impatti ambientali del servizio collettivo per la ristorazione scolastica.

Fornire un'alimentazione sana ed equilibrata non assolve solamente ai vincoli legislativi ma costituisce anche un mezzo per favorire un adeguato sviluppo psicofisico dei bambini.

In questo scenario il servizio si è dotato di un sistema gestionale conforme al modello ISO 9001:2015 a garanzia della qualità e della sicurezza alimentare per assicurare un elevato livello qualitativo in termini di igiene degli alimenti, proprietà organolettiche e conformità legislativa.

La Direzione del Servizio Ristorazione Scolastica è impegnata nel soddisfare le esigenze e le aspettative degli utenti e delle altre parti interessate rilevanti mediante la creazione e lo sviluppo di un sistema gestionale che stimoli ciascun collaboratore ad un continuo miglioramento del servizio.

Vengono identificati come obiettivi strategici del Servizio:

- Contribuire ad una alimentazione equilibrata per lo sviluppo psicofisico del bambino,
- Favorire l'adozione di comportamenti alimentari corretti per il bambino,
- La soddisfazione degli utenti,
- La conformità del servizio e dei prodotti alla legislazione in materia alimentare,
- Il rispetto dei requisiti contrattuali da parte dei fornitori,
- L'Impegno alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento.

Si intende perseguire gli obiettivi strategici attraverso l'introduzione nel sistema di gestione per la qualità di modalità gestionali che prevedono:

- Riferimento ai LARN per la formulazione dei menù e delle tabelle dietetiche,
- Interventi di informazione alimentare rivolti ai genitori e al personale delle scuole,
- Rilevazione della soddisfazione degli utenti e dei consumi,
- Monitoraggio del fornitore del servizio di produzione pasti e condivisione delle loro performance,
- Aggiornamento continuo sui requisiti regolatori applicabili,
- Monitoraggio del rispetto degli adempimenti contrattuali,
- Promuovere progetti di educazione alimentare indirizzati ai bambini e alle loro famiglie.

Pesaro, 6 Novembre 2017



Il Dirigente del Servizio
Dott. *Valter Chiani*