



Servizio Promozione territorio Partecipazione e Servizi Civici

U.O. Beni e Attività Culturali – U.O. Turismo ed eventi

CODICE ETICO VOLONTARI PER PESARO

I Riferimenti normativi

L'art. 118, comma 4, della Costituzione impone espressamente ai Comuni di favorire l'autonoma iniziativa dei cittadini, singoli e associati, per lo svolgimento di attività di interesse generale, sulla base dei principi di sussidiarietà orizzontale;

Il Dlgs 3 luglio 2017 n. 117 codifica la figura del volontario e l'attività di volontariato delineandone il quadro di intervento;

Lo Statuto del Comune di Pesaro prevede che l'Ente:

- ispira la sua azione ai principi della programmazione e della partecipazione, valorizzando l'apporto dei singoli e delle formazioni sociali;
- favorisce ed agevola l'autonoma iniziativa dei cittadini, singoli e associati, per lo svolgimento di attività di interesse generale, sulla base del principio di sussidiarietà – art. 4;
- promuove la cooperazione con altre istituzioni pubbliche, nella programmazione e nell'attuazione di politiche comuni nell'interesse della collettività locale – art. 8;

Le linee programmatiche di mandato 2024-2029, approvate con Delibera di consiglio n. 81 del 26.9.2024 nella consapevolezza "dell'importanza e del prestigio che il titolo di 'Capitale italiana della cultura 2024' considerano la cultura un ambito strategico per lo sviluppo della città e del territorio e dettano indirizzi per possibili interventi" indicano che "la sfida sarà ora quella di cogliere l'eredità di questo titolo e di utilizzarlo come trampolino di lancio per lo sviluppo culturale e sociale negli anni che verranno".

Le linee programmatiche di mandato tra le linee concrete di intervento nel breve-medio termine indicano la "valorizzazione degli asset culturali tradizionali dell'Ente all'interno del progetto 'Pesaro capitale europea della cultura 2033', affinché Pesaro continui ad essere protagonista, anche in ambito internazionale";

Le linee di mandato sottolineano inoltre il valore dell'attività di volontariato affermando che "tutte le associazioni di volontariato sono un patrimonio della città che, insieme costruiscono il tessuto sociale della solidarietà e dell'inclusione";

Il Codice del Terzo Settore

In particolare, il D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117 "Codice del Terzo Settore", ha provveduto al riordino e alla revisione organica della disciplina vigente in materia di enti del Terzo Settore al fine di "sostenere l'autonoma iniziativa dei cittadini che concorrono, anche in forma associata, a perseguire il bene comune, ad elevare i livelli di cittadinanza attiva, di coesione e protezione sociale, favorendo la partecipazione, l'inclusione e il pieno sviluppo della persona, a valorizzare il potenziale di crescita e di occupazione lavorativa", anche attraverso la stipula di convenzioni tra enti locali e organizzazioni di volontariato e associazioni di promozione sociale.

La Convenzione tra il Comune di Pesaro e l'ETS Auser Volontari Pantano per la co-progettazione e lo sviluppo del progetto di volontariato culturale e turistico della città.



Servizio Promozione territorio Partecipazione e Servizi Civici

U.O. Beni e Attività Culturali – U.O. Turismo ed eventi

A conclusione di apposita procedura pubblica di cui alla Delibera di Giunta 78/2025 e di cui alla Determinazione 894/2025 e alla successiva fase di co-progettazione di cui alla Determinazione 1214/2025 il Comune in data 21.5.2025 ha stipulato una convenzione con Auser Volontari Pantano disciplinate il rapporto di collaborazione e gli impegni giuridici reciproci per la realizzazione di un progetto di volontariato culturale e turistico della città della durata di anni tre (3), come da prot. 65838/2025.

Il Codice Etico di VolontarXPesaro

Il volontariato è espressione di cittadinanza attiva e consente agli individui di sentirsi coinvolti e parte integrante della vita delle comunità, esercitando una responsabilità verso il territorio che abitano.

Attraverso l'azione volontaria i cittadini e le cittadine si sentono parte integrante e costitutiva di un'identità comune, locale e nazionale: un ruolo che il volontariato svolge anche nel campo della cultura, concorrendo da un lato a promuoverla e dall'altro ad affermare che essa è un bene comune essenziale oltre che strumento fondamentale di crescita umana e di educazione sociale. In particolare, sperimentare un'esperienza di volontariato in ambito culturale offre alle persone l'opportunità di partecipare al dinamismo creativo del proprio contesto da un punto di osservazione privilegiato, incrementando il proprio bagaglio personale di competenze e valori.

Il volontariato culturale, svolto individualmente o attraverso le organizzazioni di appartenenza, è considerato parte integrante e fondamentale delle manifestazioni degli eventi e delle iniziative della città di Pesaro.

La programmazione e l'organizzazione delle attività di volontariato segue precise linee di intervento nell'ambito delle indicazioni del Codice del terzo Settore che si riferisce al volontario come a "una persona che, per sua libera scelta, svolge attività in favore della comunità e del bene comune, anche per il tramite di un ente del Terzo settore, mettendo a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per promuovere risposte ai bisogni delle persone e delle comunità beneficiarie della sua azione, in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, neanche indiretti, ed esclusivamente per fini di solidarietà».

L'apporto dei volontari deve iscriversi in modo incontrovertibile nella sfera della gratuità e, come detto, della cittadinanza attiva, senza sovrapposizioni o sconfinamenti in ambiti di pertinenza di figure di altro genere, quali lavoratori o professionisti, finalizzato esclusivamente ad integrare migliorare e qualificare i servizi resi al pubblico nel corso di eventi e iniziative culturali e turistiche della città di Pesaro.

Particolare attenzione inoltre è rivolta alle esigenze dei giovani in modo che la scelta del volontariato potesse essere vissuta come esperienza di arricchimento civile, culturale e professionale della persona nella sua totalità.

L'apporto delle volontarie e dei volontari deve pertanto essere finalizzato esclusivamente ad integrare, migliorare e qualificare i servizi resi al pubblico nel corso della realizzazione degli eventi del palinsesto promosso dal Comune di Pesaro.

Questo Codice Etico vuole quindi essere uno strumento per favorire il riconoscimento, la programmazione e l'organizzazione dell'attività del volontariato nell'ambito degli eventi culturali e



Servizio Promozione territorio Partecipazione e Servizi Civici

U.O. Beni e Attività Culturali – U.O. Turismo ed eventi

turistici di Pesaro nonché tutelare i volontari e i diversi soggetti organizzatori all'interno dei quali andranno ad operare.

Il Codice Etico regola esclusivamente il rapporto tra il singolo individuo che presta volontariato e l'ente, l'associazione, istituzione, ecc. che beneficia di tale prestazione.

Il Codice Etico è inteso come strumento di cura e sviluppo della cultura del volontariato.

Le volontarie e i volontari potranno operare all'interno di tutti gli eventi inseriti nei palinsesti annuali promossi dall'Amministrazione comunale.

Il ruolo dei volontari sarà sempre di affiancamento e supporto, non suppletivo o sostitutivo alle figure professionali necessarie per la gestione fattiva delle manifestazioni, senza sconfinamenti in ambiti di pertinenza di altre figure. I volontari non saranno impegnati in attività di security, guida, commercio, specialistiche in genere. Il ruolo del volontariato non può in alcun modo essere sostitutivo di funzioni lavorative ordinarie. Tutte le attività, anche quando continuative, rivestono carattere di occasionalità, non essendo i volontari vincolati da alcun obbligo di prestazione lavorativa.

Lo svolgimento dell'attività di volontariato deve sempre mantenersi nei limiti della spontaneità e della libera scelta, dell'assenza anche indiretta di fini di lucro, della mancanza di vincoli di subordinazione, dell'esclusiva finalità solidaristica e dell'assoluta e completa gratuità.

I volontari saranno regolarmente assicurati per lo svolgimento delle attività e dovranno essere adottate misure idonee ad evitare possibili pregiudizi alla loro sfera personale e patrimoniale.

I volontari saranno appositamente formati al fine di poter garantire il proprio apporto individuale durante gli eventi e le attività culturali e turistiche.

Gli ambiti di intervento dei VolontarX

Accoglienza e orientamento del pubblico:

fornire un contesto accogliente per tutte le persone che si apprestano a vivere un'esperienza nell'ambito degli eventi e delle attività culturali e turistiche;

indirizzare il pubblico verso i punti informativi, le biglietterie, gli eventuali controlli e spiegare le norme di sicurezza da rispettare, sulla base delle necessità del pubblico stesso;

facilitare gli spostamenti e la "mobilità" del pubblico negli spazi dove hanno luogo eventi ed attività, consentendo una migliore comprensione delle indicazioni;

svolgere una funzione di mediatore nel raccordo tra organizzatori di eventi/attività e partecipanti, facilitando l'accessibilità e l'apertura al pubblico dei luoghi sede di evento e/o di attività;

supportare le figure preposte alla facilitazione degli afflussi e dei deflussi all'interno dei luoghi e degli spazi di svolgimento degli eventi e delle attività.

Facilitazione alla partecipazione del pubblico e alla fruizione dell'iniziativa/attività



Servizio Promozione territorio Partecipazione e Servizi Civici

U.O. Beni e Attività Culturali – U.O. Turismo ed eventi

offrire un primo orientamento nei luoghi interessati dagli eventi e/o attività;

accogliere e accompagnare i partecipanti agli eventi e alle diverse iniziative a programma

supportare e accompagnare i visitatori e le visitatrici in condizioni di fragilità, affiancando le specifiche figure professionali presenti;

partecipare all'accoglienza di scuole in visita e/o di delegazioni, ecc.;

affiancare il pubblico in attesa o in coda, raccordandosi con le figure professionali preposte;

fornire una prima risposta ai bisogni espressi dal pubblico, con particolare attenzione alle esigenze di minori, famiglie, anziani e persone con disabilità, indirizzandole poi verso gli appositi spazi informativi.

supportare i partecipanti e le partecipanti in caso di particolari necessità;

fornire aiuto per la comprensione delle indicazioni e per eventuali difficoltà linguistiche;

Supporto alla comunicazione

fornire informazioni sulla programmazione generale oltreché su ogni singolo evento e/o attività al quale il volontario è chiamato a collaborare, per promuovere una ampia partecipazione a tutte le iniziative proposte;

collaborare a pubblicizzare gli eventi e le iniziative, ad esempio attraverso attività di promozione nella città anche distribuendo eventuale materiale informativo;

Il ruolo di Auser Volontariato Pantano

Le attività che l'ETS è chiamato a svolgere sono le seguenti:

- gestione e coordinamento volontari sulla base della programmazione degli eventi e delle attività che il Comune avrà cura di condividere in sede di tavolo di co-progettazione;
- organizzazione e facilitazione della relazione con i gestori e/o organizzatori dell'evento e/o della attività culturale e/o turistica attraverso le modalità ritenute più opportune;
- copertura assicurativa prevista per tutti i volontari impegnati negli eventi a programma con un'assicurazione differenziata a seconda della frequenza dell'attività (volontari continuativi o occasionali)
- individuazione e comunicazione del nominativo del referente unico per l'Amministrazione comunale;
- collaborazione con l'Amministrazione comunale alla formazione dei volontari;
- rendicontazione annuale delle attività svolte per la realizzazione del progetto;
- partecipazione al tavolo permanente di co-progettazione.