

ALLEGATO "A"

## **SISTEMA BIBLIOTECARIO DELLA CITTA' DI PESARO "PESARO BIBLIOTECHE"**

Il Sistema delle biblioteche di pubblica lettura di Pesaro è una rete informativa e di servizio. Distribuite in tutta la città le biblioteche del Sistema mettono gratuitamente a disposizione: informazioni bibliografiche, servizi per bambini e ragazzi, postazioni internet, wifi, piattaforme per il prestito digitale, attività culturali per adulti e ragazzi, gruppi di lettura, spazi di studio e di lettura attrezzati, servizi e materiali specifici per particolari utenti, oltre a un patrimonio di quotidiani e riviste, libri e multimediali, risorse digitali e banche dati.

Le biblioteche favoriscono l'accesso libero alla conoscenza e all'informazione, senza distinzione di genere, condizione sociale o credo religioso. Sviluppano progetti specifici e iniziative di promozione alla lettura, incoraggiano la partecipazione attiva, favoriscono il dialogo nel rispetto della diversità culturale e l'interazione con il territorio e l'associazionismo locale, contribuiscono al consolidamento del senso di appartenenza a una comunità.

### **SEDI**

Biblioteca San Giovanni,  
Via Passeri, 102 - 0721 387761 765 biblioteca@comune.pesaro.pu.it

Biblioteca "Louis Braille" – Baia Flaminia, attuale Quartiere 9,  
Piazzale Europa, 16 – 0721 387979 bibliolouisbraille@comune.pesaro.pu.it

Biblioteca "Rodari" – Borgo Santa Maria, attuale Quartiere 8  
Via dell'Indipendenza, s.n. – 0721 387976 bibliorodari@comune.pesaro.pu.it

Biblioteca e Sala Studio "Umberto Spadoni" – 5 Torri, attuale Quartiere 2  
Largo Volontari del Sangue, 9 – 0721 387961 biblio5torri@comune.pesaro.pu.it

Biblioteca "Peppino Impastato" Villa Fastiggi, attuale Quartiere 4  
Via della Concordia, s.n. – 0721 387196 bibliovillafastiggi@comune.pesaro.pu.it

Biblioteca d'Arte dei Musei Civici,  
Via Rossini, 37 – 0721 387525 musei.biblioteca@comune.pesaro.pu.it

## **I PRINCIPI DEL SISTEMA**

### **RIFERIMENTI NORMATIVI**

Il Sistema Bibliotecario della città di Pesaro concorre all'attuazione dei principi fondamentali sanciti dagli art. 3 e 9 della Costituzione italiana e opera in conformità a quanto disposto dal D.Lgs. 22 gennaio 2004, n. 42 (Codice dei beni culturali e del paesaggio) e dalla Legge 9 febbraio 2010 n. 4 della Regione Marche "Norme in materia di beni e attività culturali".

Il Sistema Bibliotecario della città di Pesaro promuove la lettura, l'aggiornamento culturale e la formazione permanente dei cittadini come strumenti per il pieno sviluppo della persona umana. Il Sistema promuove inoltre l'avanzamento degli studi e delle ricerche, la conservazione e fruizione del patrimonio culturale, in base a quanto previsto dal Manifesto UNESCO per la biblioteca pubblica e dalle Raccomandazioni dell'IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions).

Il Sistema Bibliotecario della città di Pesaro opera altresì per promuovere e sostenere la lettura secondo i principi stabiliti dalla Legge 13 febbraio 2020, n. 15 "Disposizioni per la promozione e il

sostegno della lettura” e dalla legge della Regione Marche 22 aprile 2020, n 15 “Promozione del libro e della lettura”.

Il Sistema Bibliotecario della città di Pesaro aderisce attivamente alla rete territoriale Pesaro Città che Legge secondo i principi e le modalità stabilite dal Patto per la Lettura della Città di Pesaro (approvato nel 2017 come da DGC 62/2017 e Determinazione dirigenziale 2756/2017, successivamente rinnovato nel 2022 come da DGC 33/2022), in particolar modo per rafforzare una rete collaborativa e continuativa tra i diversi organismi interessati alla promozione del libro e della lettura.

#### COMPETENZE E RESPONSABILITA'

Gli organi politico-amministrativi svolgono una funzione di indirizzo e controllo, assegnando le risorse necessarie (finanziarie, umane e strumentali) e verificando periodicamente l'attuazione degli indirizzi.

Il Servizio competente ha la responsabilità dell'attuazione degli indirizzi, con particolare attenzione all'organizzazione e alla gestione delle raccolte, e dell'erogazione dei servizi delle biblioteche in tutti i loro aspetti.

#### PRINCIPI ISPIRATORI

##### **Centralità dell'utente**

La soddisfazione dei bisogni informativi, di lettura, di documentazione, di studio, di apprendimento permanente e di inclusività del pubblico sono gli obiettivi principali del Sistema Bibliotecario della città di Pesaro.

L'organizzazione dei servizi tiene conto della necessità di garantire un accesso alle raccolte e ai servizi il più possibile esteso e privo di ostacoli burocratici, nei limiti in cui ciò è consentito dalla normativa vigente in tema di tutela dei beni culturali e di tutela della proprietà intellettuale.

##### **Eguaglianza, imparzialità, trasparenza e riservatezza**

Tutti gli iscritti al Sistema Bibliotecario di Pesaro hanno uguali diritti di accesso ai servizi, che sono erogati secondo criteri di imparzialità ed equità.

Le biblioteche tutelano la riservatezza dei dati personali, delle informazioni ricercate e dei materiali consultati o presi in prestito. Ogni utente ha il diritto di accedere alle informazioni che lo riguardano e di conoscere le procedure collegate ai servizi erogati e i relativi tempi di esecuzione.

##### **Pluralismo e assenza di censura**

Le collezioni del Sistema Bibliotecario della città di Pesaro vengono aggiornate in tutti i campi del sapere per soddisfare gli interessi delle diverse categorie di utenti. Esse riflettono l'evoluzione e la pluralità degli orientamenti della società contemporanea incoraggiando il dialogo e la conoscenza delle diverse culture e opinioni, nei limiti in cui queste non professino teorie, pratiche e comportamenti contrari alla legge.

Le raccolte e i servizi non sono soggetti a censura ideologica, politica o religiosa né a pressioni commerciali.

##### **Continuità e gratuità**

I servizi sono erogati secondo principi di continuità e regolarità, al fine di garantire la massima fruibilità pubblica. Le eventuali interruzioni sono comunicate tempestivamente al pubblico e adeguatamente motivate. In caso di sciopero sono assicurate le prestazioni di cui alla legge 12 luglio 1990, n. 146 (Norme sull'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali). L'accesso alle biblioteche, il prestito, la consultazione in sede (anche per mezzo di reti, postazioni telematiche o altri dispositivi messi a disposizione del pubblico) e la partecipazione alle manifestazioni culturali organizzate dal Sistema Bibliotecario sono gratuiti.

Possono essere previste tariffe a carico dei fruitori per servizi specifici, erogati sulla base di accordi con terze parti o che comportino il rimborso di eventuali spese (es. costo di materiali di consumo o spedizione).

##### **Accessibilità e inclusione**

Il Sistema Bibliotecario opera attivamente per promuovere un'idea di cultura inclusiva e accessibile a tutti, prevedendo modalità di erogazione dei servizi che tengono conto anche delle esigenze dei cittadini che si trovano in condizione di svantaggio culturale, sociale, fisico o sensoriale. Per questo motivo il Sistema Bibliotecario di Pesaro si impegna nella promozione della lettura anche nei confronti delle fasce della popolazione nelle quali è assente o molto bassa l'abitudine a leggere,

riconoscendo la lettura come un diritto di tutti e favorendo il piacere di leggere come esperienza fondamentale per diffonderla.

Particolare attenzione viene posta alle fasce di utenza dei bambini e dei ragazzi. Le biblioteche sono luoghi di inclusione e coesione sociale e sono impegnate a contrastare i pregiudizi e a ridurre gli stati di emarginazione, di isolamento, di disagio sociale, promuovendo l'integrazione, il confronto e il rispetto delle diversità.

#### **Efficacia, efficienza e miglioramento continuo**

Il Sistema Bibliotecario persegue il progressivo miglioramento e l'innovazione dei servizi nel rispetto dei criteri di efficienza (impiego delle risorse per il raggiungimento dei migliori risultati) e di efficacia (ottenimento di risultati il più possibile adeguati ai bisogni del pubblico), verifica periodicamente il grado di soddisfazione dei frequentatori e utilizza le indicazioni raccolte per adeguare le prestazioni offerte alle aspettative del pubblico.

Al fine di erogare servizi di qualità viene posta grande attenzione alle competenze e alla formazione del personale, tramite adeguate procedure di selezione e di aggiornamento continuo.

#### **PARTECIPAZIONE E COLLABORAZIONE**

Il Sistema Bibliotecario, valutata l'opportunità nel merito delle singole attività, può prevedere il coinvolgimento attivo dei cittadini per quanto riguarda:

- la co-progettazione di spazi, servizi e attività culturali delle biblioteche (vedi anche attività culturali e promozione della lettura);
- la definizione di indirizzi per l'incremento delle raccolte mediante suggerimenti di acquisto e la donazione di libri o altro materiale da acquisire all'interno delle collezioni
- l'organizzazione di gruppi di lettura tra i cittadini
- l'impiego di lettori volontari

Il Sistema Bibliotecario mette in atto sinergie e collaborazioni con tutti i soggetti, pubblici e privati, che possono concorrere alla realizzazione e al miglioramento dei suoi obiettivi e servizi. Per questo motivo il Sistema Bibliotecario aderisce attivamente alla rete territoriale di Pesaro Città che Legge secondo i principi e le modalità stabilite dall'apposito Patto per la Lettura della Città di Pesaro.

#### **STILE DI SERVIZIO**

Il comportamento del personale delle biblioteche è improntato al rispetto, alla disponibilità e all'ascolto dei bisogni espressi dall'utente. Esso è regolato dal Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (D.P.R. 62/2013, Art.12: Rapporti con il pubblico) e si ispira al codice deontologico dei bibliotecari approvato dall'Associazione Italiana Biblioteche. In particolare il bibliotecario agisce con:

**Disponibilità** nel prendere in carico la richiesta dell'utente: il bibliotecario si adopera con ogni mezzo a sua disposizione per soddisfare il bisogno informativo espresso.

**Tempestività**: ogni richiesta ricevuta viene considerata con la medesima urgenza, e come tale portata avanti.

**Imparzialità**: il bibliotecario risponde alla richiesta dell'utente con professionalità, astenendosi da giudizi di forma e merito.

**Conoscenza e competenza**: il bibliotecario mette a disposizione dell'utente tutte le proprie conoscenze, esperienze e competenze professionali per fornire la risposta più adatta alla domanda che gli viene rivolta.

**Riservatezza**: il bibliotecario si impegna a proteggere le informazioni degli utenti, evitando l'accesso o la divulgazione ai non autorizzati, mantenendo l'accuratezza dei dati e garantendone l'uso appropriato in ottemperanza alla normativa vigente.

**Responsabilità**: il bibliotecario contribuisce alla gestione dell'organizzazione della biblioteca, a diversi livelli di responsabilità e con comportamenti improntati alla massima collaborazione.

Per garantire un'adeguata capacità di risposta ai bisogni espressi dal pubblico, il personale viene costantemente formato sui contenuti professionali.