



DISCIPLINARE D'ESERCIZIO

DEL SERVIZIO

IGIENE URBANA

Reso pubblico nel sito internet www.gruppomarchemultiservizi.it e www.pesaroambiente.it

DISCIPLINARE DEI SERVIZI DI IGIENE URBANA

INDICE

Servizi programmabili

A Gestione dei rifiuti solidi urbani e assimilati indifferenziati

1. Conferimento, Raccolta e Trasporto
2. Trattamento finale
3. Lavaggio contenitori per rifiuti

B – Pulizia strade e piazze

1. Spazzamento
2. Lavaggio
3. Piano foglie
4. Parchi e giardini
5. Cimiteri (Centrale e Villa Fastiggi)
6. Pista ciclabile Pesaro – Fano

C – Raccolta Differenziata

1. Raccolta sul territorio
2. Conferimento diretto al Centro di Raccolta Differenziata
3. Conferimento diretto all'Ecomobile

D – Servizi Speciali in Aree Pubbliche

1. Discariche abusive su are pubbliche e private
2. Mercati
3. Raccolta Siringhe
4. Spiagge
5. Fiera S.Nicola
6. Raccolta e smaltimento rifiuti cimiteriali
7. Ispettori ambientali

Servizi occasionali non programmabili

E – Piani speciali

1. Manifestazioni pubbliche autorizzate
2. Piano neve
3. Rimozione Rifiuti Pericolosi abbandonati

F – SISTEMA DI MONITORAGGIO DEL CONTRATTO

Allegato: Scheda di monitoraggio servizi Igiene Urbana

SCHEDA A1

SERVIZI PROGRAMMABILI

GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI E ASSIMILATI INDIFFERENZIATI

SERVIZIO: Conferimento, Raccolta e Trasporto

- **Definizione**

1. **Conferimento:** modalità secondo le quali i rifiuti vengono temporaneamente accumulati e successivamente consegnati al servizio di raccolta da parte del produttore;
2. **Raccolta:** le operazioni di prelievo e di trasporto dei rifiuti fino all'accumulo in apposita attrezzatura o direttamente ad impianto di recupero, trattamento o smaltimento;
3. **Trasporto:** le operazioni di trasferimento dei rifiuti da attrezzatura ad impianto di recupero, trattamento o smaltimento;

- **Ambito territoriale del servizio**

Territorio comunale di Pesaro.

- **Quantità**

Rsu raccolti e smaltiti

Anno	Rifiuti urbani e assimilati (tonnellate)	Differenziata %
2008	71.996	39,98%
2009	63.829	41,17%
2010	67.445	45,36%

Alghe (tonnellate)	Totale (tonnellate)
3.337	75.333
4.026	67.855
3.505	70.900.

Modalità di espletamento del servizio

La raccolta dei rifiuti indifferenziati (secco) per le utenze domestiche e commerciali viene effettuata tramite contenitori stradali da lt. 240 a lt. 3200 di colore verde chiaro o grigio nelle zone con sistema di raccolta stradale di prossimità, tramite appositi sacchi da lt.100 o contenitori condominiali da lt. 240 /360/1100 nelle zone servite con sistema porta a porta e tramite contenitori domiciliari da lt. 240/360 presso le case isolate (zone rurali) .

Presso alcune attività commerciali e produttive la raccolta dei rifiuti indifferenziati (secco) può essere effettuata tramite contenitori e/o attrezzature a domicilio.

Il posizionamento dei contenitori stradali dei rifiuti indifferenziati (secco) determina un punto di raccolta stradale che viene integrato con i contenitori per la raccolta differenziata. Tale possibilità diviene obbligatoria nella porzione di territorio comunale ove vige il sistema di raccolta differenziata definito “di prossimità”. L’ubicazione viene individuata dal Gestore previo accordo con i competenti Uffici Comunali e comunque nel rispetto del codice della strada con particolare attenzione alla sicurezza dei conferitori e degli operatori addetti alla raccolta ed è quantificato in ragione di 1 contenitore ogni 70/90 abitanti.(riferimento a contenitori di volumetria media di lt. 2400)

Il posizionamento dei contenitori domiciliari è concordato con l’utenza che ne deve garantire la corretta gestione e pulizia e la facile accessibilità da parte degli operatori addetti al prelievo.

La frequenza minima di raccolta per i contenitori stradali di prossimità è di 2 prelievi a settimana e comunque dovrà essere incrementata in caso di scarsa capacità del contenitore rispetto ai conferimenti effettuati.

La frequenza minima di raccolta per i contenitori domiciliari alle case isolate è di 1 prelievo a settimana.

La frequenza minima di raccolta per i contenitori domiciliari alle attività è di 2 prelievi a settimana e comunque dovrà essere concordata tra il Gestore del servizio e

l'utenza stessa in base alle caratteristiche dell'attività

La frequenza minima di raccolta nelle zone servite dal sistema porta a porta è di 1 prelievo a settimana ed è comunque concordata tra il Gestore del servizio ed l'Amministrazione Comunale e pubblicata nel Calendario stessa in base alle caratteristiche dell'attività.

Il servizio viene svolto su diversi turni di lavoro (antimeridiano, pomeridiano, notturno).

I turni sono in funzione della viabilità, della tipologia e densità di insediamento, del flusso automobilistico, dell'entità della presenza turistica e del completo e ottimale utilizzo degli automezzi e attrezzature.

I programmi di raccolta sono comunicati al Comune su richiesta del medesimo.

Gli automezzi utilizzati per l'erogazione di tutti i servizi di raccolta e trasporto rifiuti sono autocompattatori di tipo tradizionale a carico posteriore, autocompattatori a carico laterale, minicompattatori a carico posteriore, furgoni tipo porter, daily o simili, autocarri scarrabili o autogru.

Al fine di evitare problemi di decoro, si prevede un servizio di raccolta del materiale abbandonato fuori cassonetto, con successiva separazione dei materiali recuperabili e trattamento secondo una programmazione settimanale di intervento sul territorio comunicato al Comune e reso pubblico nel sito www.gruppomarchemultiservizi.it.

Un servizio speciale di raccolta rifiuti è stato attivato presso tutte le pescherie della città al fine di evitare il conferimento, nei normali cassonetti posizionati sulle pubbliche strade, degli imballaggi e del materiale a contatto con residui di pesce derivanti dalle suddette attività. Ai sensi del regolamento (CE) n° 1774/2002, e successive modificazioni, relativo alle norme sanitarie per i sottoprodotti di origine animale non destinati al consumo umano, i residui di pesce e di altra origine animale non vengono raccolti nell'ambito del servizio di raccolta rifiuti solidi urbani e assimilati, ma devono essere avviati ad idoneo smaltimento direttamente dai

produttori.

Le pescherie sono state dotate di contenitori che vengono svuotati giornalmente tramite automezzo dotato di una vasca stagna con una particolare conformazione per evitare la fuoriuscita di liquami e il loro sversamento sul suolo.

Azioni del Comune, Marche Multiservizi S.p.A. o altre Istituzioni che possono determinare il miglioramento del livello del servizio

Riveste particolare importanza l'attività educativa, di monitoraggio e repressione da parte dei Vigili Urbani e degli Ispettori Ambientali finalizzate al rispetto delle modalità di conferimento dei rifiuti e del rispetto delle frequenze di conferimento stabilite dai Calendari in dotazione nelle zone con sistema di raccolta domiciliare.

SERVIZI PROGRAMMABILI

GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI E ASSIMILATI

SERVIZIO : **Trattamento finale**

• **Definizione**

Smaltimento definitivo dei rifiuti urbani ed assimilati raccolti in forma indifferenziata prodotti nel territorio comunale, eseguito conformemente alla codifica D1 dell'Allegato B della parte quarta del D.Lgs. 152/2006 (Deposito sul e nel suolo), nel rispetto della salvaguardia della salute umana, nonché nel rispetto dell'ambiente con particolare riguardo ai rischi per acqua, aria, suolo, fauna, flora, rumori, odori.

I rifiuti urbani indifferenziati sono raccolti dal servizio di nettezza urbana e deposti dopo la sola compattazione effettuata negli stessi mezzi di raccolta, senza aver subito nessun altro tipo di pre-trattamento inteso come processo finalizzato alla riduzione dell'attività biologica in discarica. Lo smaltimento definitivo viene attuato mediante interrimento sanitario dei rifiuti nella discarica regolarmente autorizzata ai sensi del D.Lgs. 36/2003 così come localizzata al punto successivo.

• **Localizzazione dell'impianto**

La discarica controllata in cui viene effettuato il servizio di smaltimento definitivo dei rifiuti è la discarica di Cà Asprete sita nel Comune di Tavullia (PU) in Strada del Pantano n.16.

Tale impianto è l'unico autorizzato come discarica di rifiuti non pericolosi (ai sensi del D.Lgs. 36/2003) appartenente all'ambito territoriale provinciale di smaltimento n.1, introdotto dal Piano Provinciale di Gestione dei rifiuti della Provincia di Pesaro e Urbino approvato dal Consiglio Provinciale con delibera n° 6 del 14/01/2002 e delibera n° 107 del 20/07/2002, ed entrato in vigore il 06/02/2003, per cui è l'impianto di riferimento per lo smaltimento dei rifiuti urbani provenienti da tutti i

Comuni appartenenti a tale ambito.

Il progetto generale della discarica, ivi compreso l'ampliamento della stessa, e la gestione dell'impianto sono stati autorizzati con Autorizzazione Integrata Ambientale rilasciata dalla Provincia con determina n. 675/2010 del 15/03/2010, con scadenza 15/03/2016.

La discarica viene realizzata per lotti successivi, singolarmente progettati ed autorizzati dalla Provincia di Pesaro e Urbino.

Nell'anno 2011 è previsto l'avvio della realizzazione del 1° lotto dell'ampliamento della discarica per un volume di ca. 440.00 mc sui 1.560.000 mc complessivamente autorizzati con Delibera di Giunta Provinciale n° 113/2010 del 26/03/2010.

- **Modalità di espletamento del servizio**

Le attività principali che vengono eseguite per il corretto smaltimento nella discarica controllata sono:

- Valutazione del quantitativo in peso dei rifiuti, mediante doppia pesatura in ingresso ed uscita degli automezzi conferitori su pesa ponte elettronica.
- Registrazione dei quantitativi di rifiuto con successiva stampa giornaliera del registro di carico e scarico di tutti i movimenti registrati nell'intera giornata lavorativa.
- Compattazione dei rifiuti scaricati, al fine di ridurre il volume ed eliminare i vuoti presenti nella massa dei rifiuti, in modo da accelerare l'avvio di processi anaerobici di degradazione della materia.
- Copertura giornaliera dei rifiuti eseguita con materiale idoneo ad evitare la possibilità di esalazione di odori molesti.
- Controllo delle emissioni prodotte dai processi di decomposizione dei rifiuti attuato mediante la realizzazione di un sistema multibarriera (inteso come insieme di elementi che concorrono a minimizzare il carico di inquinanti che può diffondersi nell'ambiente), nonché di tutte le opere e le manutenzioni necessarie a mantenere efficiente nel tempo tale sistema.

L'entrata in vigore del D.lgs. n. 36/2003, e del suo decreto attuativo D.M. 13 marzo 2003 ha introdotto molte novità per quanto concerne la gestione operativa e post-operativa delle discariche.

Su tale presupposto Marche Multiservizi S.p.A. ha presentato alla Provincia di Pesaro e Urbino il proprio piano di adeguamento alla nuova normativa che consta dei seguenti elaborati:

- ***Piano di Gestione Operativa***, nel quale sono individuati i criteri e le misure tecniche adottate per la gestione della discarica e le modalità di chiusura della stessa;
- ***Piano di Sorveglianza e Controllo***, nel quale vengono indicate tutte le misure necessarie per prevenire rischi d'incidenti causati dal funzionamento della discarica e per limitarne le conseguenze, sia in fase operativa che post-operativa, con particolare riferimento alle precauzioni adottate a tutela delle acque dall'inquinamento provocato da infiltrazioni di percolato nel terreno, alle emissioni in atmosfera e alle altre misure di prevenzione e protezione contro qualsiasi danno all'ambiente;
- ***Piano di Ripristino Ambientale del sito a chiusura della discarica***, e relativi allegati, nel quale sono previste le modalità e gli obiettivi di recupero e sistemazione della discarica in relazione alla destinazione d'uso prevista dell'area stessa;
- ***Piano di Gestione Post-Operativa***, nel quale sono definiti i programmi di sorveglianza e controllo successivi alla chiusura, la gestione impiantistica, lo smaltimento del percolato e il contenimento delle emissioni in atmosfera; tale gestione post-operativa, limitatamente alla idonea gestione del percolato, riguarda anche la discarica dismessa denominata “Grancia” sita in località “Tre Ponti”.
- ***Piano Finanziario***, in cui tutti i costi derivanti dalla realizzazione

dell'impianto e dall'esercizio della discarica, quelli connessi alla costituzione delle garanzie finanziarie per l'attivazione e la gestione operativa della discarica, e per la gestione successiva alla chiusura dell'impianto, gli oneri stimati di chiusura e di ripristino ambientale, nonché quelli di gestione post-operativa per un periodo di almeno **trenta anni**, sono coperti dal prezzo applicato dal gestore per lo smaltimento;

- Verifica della conformità dei criteri costruttivi adottati alle prescrizioni tecniche di cui al D.L.vo 36/03 e relativi allegati.

Tale Piano di adeguamento è stato recepito con la medesima delibera di Giunta Provinciale sopra riportata, n. 113/2010 del 26/03/2010.

SCHEDA A3

SERVIZI PROGRAMMABILI

GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI E ASSIMILATI

SERVIZIO : Lavaggio contenitori per rifiuti indifferenziati e frazione organica.

- **Definizione**

Servizio di lavaggio e disinfezione contenitori al fine di limitare le conseguenze dei processi fermentativi dei rifiuti, di evitare esalazioni moleste e di mantenere l'igiene ed il decoro del contenitore.

- **Ambito territoriale del servizio**

Tutto il territorio comunale di Pesaro in cui sono posizionati contenitori stradali e di prossimità.

- **Modalità di espletamento del servizio**

Il servizio di lavaggio dei contenitori avviene tramite apposito automezzo "lavacassonetti" che opera al seguito dell'autocompattatore immediatamente dopo lo svuotamento del contenitore dai rifiuti. Il contenitore viene agganciato, sollevato meccanicamente da terra, introdotto all'interno della camera di lavaggio e sottoposto per un tempo programmato, tramite robot idraulico, a getto d'acqua ad alta pressione.

Il servizio di lavaggio prevede frequenze minime modulate in base alla tipologia di rifiuto del contenitore, della zona d'intervento e del periodo che vengono riassunte nella tabella seguente:

tipo contenitore	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre
Rifiuti indifferenziati (Prossimità)	1/MESE	1/MESE	1/MESE	1/MESE	1/MESE	1/MESE	1/MESE	1/MESE
Rifiuti indifferenziati-Mare (Prossimità)	1/MESE	1/MESE	1/MESE	1/MESE	1/MESE	1/MESE	1/MESE	1/MESE
Frazione Organica (Prossimità)	1/MESE	1/MESE	1/MESE	1/14GG.	1/14GG.	1/MESE	1/MESE	1/MESE

* il servizio non si espleta nelle giornate in cui la temperatura è prossima ai 0° C

Inoltre sui programmi di raccolta Marche Multiservizi S.p.A. potrà avviare sperimentazioni alternando i programmi di lavaggio cassonetti all'utilizzo di prodotti a base di enzimi e microorganismi attivi che digeriscono la sostanza organica ed evitano la formazione di composti maleodoranti, svolgendo una forte azione antagonista contro i germi patogeni.

I turni di lavoro dipendono dal servizio di raccolta rifiuti a cui il lavaggio viene abbinato.

SCHEDA B1

SERVIZI PROGRAMMABILI

PULIZIA STRADE E PIAZZE

SERVIZIO : Spazzamento

- **Definizione**

Le operazioni di rimozione dei piccoli rifiuti giacenti sulle strade , piazze ed aree pubbliche o sulle strade ed aree private, comunque soggette ad uso pubblico, e lo svuotamento dei cestini.

- **Ambito territoriale del servizio**

- a. le strade, marciapiedi, piste ciclabili, piazze classificate fra quelle comunali .
- b. le strade vicinali classificate di uso pubblico .
- c. i tratti urbani di strade statali e provinciali (sia i tratti giuridicamente tali, sia i tratti edificati su entrambi i lati);
- d. strade e piazze in ambito portuale
- e. le strade private comunque soggette ad uso pubblico purchè presentino tutti i seguenti requisiti:
 - siano aperte permanentemente al pubblico transito senza limitazioni di sorta (cartelli, sbarre, cancelli, catene, cippi, ecc.);
 - siano dotate di regolare pavimentazione permanente sulla carreggiata e sui marciapiedi;
 - siano dotate di un sistema di smaltimento delle acque piovane (tombinature, bocche di lupo, caditoie, pozzetti di sedimentazione, cunette, ecc.).

- **Modalità di espletamento del servizio**

Il servizio di spazzamento viene svolto rimuovendo dal suolo rifiuti minuti e può essere di tipo manuale o meccanico e comprende la raccolta e il trasporto di rifiuti urbani abbandonati abusivamente ai lati della carreggiata o sulla stessa, che possano causare pericolo o intralcio al traffico.

Lo spazzamento manuale viene effettuato con utilizzo di scopa, pala, di soffiatori, e di un furgone per gli spostamenti e il carico dei rifiuti raccolti.

Lo spazzamento meccanico si avvale dell'utilizzo di automezzi di piccole e grandi dimensioni dotati di spazzole rotanti, con l'intervento di operatori che con la scopa o i soffiatori convogliano i rifiuti altrimenti non raggiungibili verso la spazzatrice.

Nel contesto di tale servizio gli operatori svuotano i cestini "gettacarte" che incontrano lungo il loro percorso.

Il servizio di spazzamento prevede l'utilizzo giornaliero di 5 autospazzatrici di medie dimensioni e 2 spazzatrici di piccole dimensioni a copertura dell'intero territorio comunale

La meccanizzazione del servizio di spazzamento è realizzata di norma mediante l'uso di autospazzatrici di tipo aspirante, che permettono una maggior qualità di spazzamento. Tali spazzatrici sono di moderna concezione, dotate di filtri abbattimento polvere e bassissimo livello di rumorosità, nonché di un sistema d'aspirazione che rimuove con più efficacia la polvere.

Il servizio viene svolto su diversi turni di lavoro (antimeridiano, pomeridiano, notturno).

I turni sono in funzione della viabilità, della tipologia e densità di insediamento, del flusso automobilistico, dell'entità della presenza turistica e del completo e ottimale utilizzo degli automezzi e attrezzature.

Le frequenze minime di spazzamento sono modulate sulla base delle zone d'intervento e della stagionalità e vengono riportate nella seguente tabella:

	Spazzamento Meccanico	Spazzamento Manuale	
Zona d'intervento	Annuale	dal 1 ott. al 31 mag.	dal 1 giu. al 30 sett.
Centro Storico	GIORNALIERA	GIORNALIERA + RIPASSO POMERIDIANO	GIORNALIERA + RIPASSO POMERIDIANO
LungoMare-Baia Flaminia	GIORNALIERA	GIORNALIERA	GIORNALIERA + RIPASSO POMERIDIANO con incremento di 1 addetto
Prima periferia-Zona Mare	3 x SETTIMANA	3 x SETTIMANA	3 x SETTIMANA
Quartieri Periferici	1 ogni 14 GG.	1 ogni 14 GG.	1 ogni 14 GG.
Borghi e Castelli San Bartolo	1 ogni 14 GG.	2 x SETTIMANA	2 x SETTIMANA
Borghi e Castelli Colline	1 ogni 14 GG.	2 x SETTIMANA	2 x SETTIMANA

Le modalità e le frequenze di intervento nelle vie della città sono concordate con il Comune.

- **Azioni del Comune o altre Istituzioni che possono determinare il miglioramento del livello del servizio**

Riveste particolare importanza l'attività educativa, di monitoraggio e repressione da parte dei Vigili Urbani e degli Ispettori Ambientali finalizzate a fronteggiare l'abbandono dei rifiuti nelle strade e nelle piazze e di materiali ingombranti e scarti vegetali in prossimità dei contenitori stradali.

SCHEDA B2

SERVIZI PROGRAMMABILI

PULIZIA STRADE E PIAZZE

SERVIZIO : Lavaggio

- **Definizione**

Servizio finalizzato alla rimozione dal suolo di polveri, guano e sostanze non asportabili nei normali servizi di spazzamento.

- **Ambito territoriale del servizio**

Zona Centro e Mare della città, Centro storico, mercati, sottopassi pedonali, loggiati e cippi votivi e/o commemorativi e all'occorrenza anche su altre zone su segnalazione dell'Amministrazione Comunale.

- **Modalità di espletamento del servizio**

Il servizio viene espletato con l'utilizzo di autobotte dotata di pompa e lancia per getto d'acqua ad alta pressione e barra anteriore direzionabile per innaffiamento stradale. Le operazioni finalizzate all'abbattimento delle polveri sono di norma eseguite con l'utilizzo della barra innaffiatrice mentre per la rimozione di guano o altro materiale si utilizza la lancia a pressione.

Per il servizio di lavaggio strade é previsto l'utilizzo di acqua non potabile.

L'intervento presso le aree adibite a mercato avviene in caso di effettiva necessità.

I cippi votivi sono lavati in occasione di manifestazioni o ricorrenze su segnalazione dei competenti uffici comunali.

I sottopassi pedonali di via Cavallotti, viale della Repubblica e viale Marconi sono lavati all'occorrenza.

Nei casi di sversamenti accidentali sul suolo di sostanze non pericolose i cui liquami possano essere convogliati nelle pubbliche fognature, l'Azienda ,su segnalazione degli organi preposti alla vigilanza, interviene direttamente.

Nel caso di sversamenti di sostanze definite pericolose e non convogliabili in pubblica fognatura, l'intervento sarà attivato dagli organi preposti alla sicurezza dei luoghi pubblici (VV.FF , Protezione Civile).

Il lavaggio programmato viene effettuato secondo un programma predefinito, a completamento dell'intervento di spezzamento meccanico mirato ad una più efficace rimozione delle polveri nelle zone indicate nel sito www.gruppomarchemultiservizi.it

SCHEDA B3

SERVIZI PROGRAMMABILI

PULIZIA STRADE E PIAZZE

SERVIZIO : **Piano foglie**

- **Definizione**

Servizio con caratteristiche di stagionalità ,che si svolge in autunno, per la rimozione delle foglie dalle strade e dai marciapiedi.

- **Ambito territoriale del servizio**

Il servizio viene svolto nell'ambito del centro abitato del Comune di Pesaro, dotato di viali alberati .

- **Modalità di espletamento del servizio**

La rimozione delle foglie dalle strade urbane avviene nei mesi di novembre e dicembre (il periodo può essere anticipato o posticipato in relazione alle condizioni climatiche che hanno influenza sulla caduta delle foglie).

Il servizio è eseguito con autospazzatrici meccaniche o aspiranti di piccole e grandi dimensioni, con l'ausilio di operatori che manualmente, o con l'ausilio di soffiatori, convogliano le foglie dai bordi strada e marciapiedi verso l'area di operatività degli automezzi o durante il normale servizio di spazzamento meccanico e manuale delle strade oppure in caso di necessità con l'incremento delle frequenze e/o con servizi straordinari al fine di evitare l'intasamento delle bocchette della rete fognaria.per la raccolta delle acque pluviali.

SCHEDA B4

SERVIZI PROGRAMMABILI

PULIZIA STRADE E PIAZZE

SERVIZIO : **Parchi e giardini**

- **Definizione :**

Pulizia dell'area verde e svuotamento periodico dei cestini gettacarta nei parchi e giardini comunali.

- **Ambito territoriale del servizio:**

I parchi ed i giardini del territorio comunale di Pesaro concordati con il Comune e indicati nel sito www.gruppomarchemultiservizi.it.

- **Frequenze di intervento :**

Come da elenco riportato nel predetto sito. Per periodo estivo si intende il semestre che va dal 1° aprile al 30 settembre; per periodo invernale si intende il semestre che va dal 1° ottobre al 30 marzo.

- **Modalità di espletamento del servizio:**

Viene raccolto e asportato il materiale sparso, di qualsiasi natura, ad esclusione dei residui di erba, potature e foglie, su tutta l'area fruibile del parco o del giardino, e contestualmente vengono vuotati i cestini portarifiuti. Su richiesta scritta da parte dell'Amministrazione Comunale, all'occorrenza possono essere effettuati interventi straordinari di pulizia dei parchi e giardini indicati nel predetto sito.

SCHEDA B5

SERVIZI PROGRAMMABILI

PULIZIA STRADE E PIAZZE

SERVIZIO : **Cimiteri (Centrale e Villa Fastiggi)**

- **Definizione :**

Pulizia dei vialetti e svuotamento periodico dei contenitori per rifiuti (fiori e piante) all'interno dei cimiteri Centrale e di Villa Fastiggi.

- **Ambito territoriale del servizio:**

Cimitero Centrale di Pesaro e Cimitero di Villa Fastiggi.

- **Modalità di espletamento del servizio:**

Periodicamente, con frequenza media bisettimanale, vengono spazzati i vialetti e, con frequenza media settimanale, vengono vuotati i contenitori.

SCHEDA B6

SERVIZI PROGRAMMABILI

PULIZIA STRADE E PIAZZE

SERVIZIO : **Pista ciclabile Pesaro - Fano**

- **Definizione :**

Spazzamento, svuotamento cestini e rimozione dei piccoli rifiuti giacenti sull'area della pista ciclabile Pesaro – Fano.

- **Ambito territoriale del servizio:**

Tratto della pista ciclabile Pesaro – Fano ricadente nel territorio del Comune di Pesaro.

- **Modalità di espletamento del servizio:**

Lungo la pista ciclabile viene raccolto e asportato il materiale di rifiuto sparso e contestualmente vengono vuotati i cestini portarifiuti con frequenza settimanale nel periodo ottobre - maggio, e con frequenza trisettimanale nel periodo giugno - settembre.

Prima dell'apertura della stagione balneare e in caso di presenza sulla pista ciclabile di grossi cumuli di sabbia o altri materiali portati dalle mareggiate, che possono pregiudicare la sicurezza e la fruibilità della pista stessa, e tali da richiedere l'intervento di mezzi meccanici di movimentazione, la rimozione di tali materiali sarà effettuata dall'Amministrazione comunale a propria cura e spese.

SCHEDA C

RACCOLTA DIFFERENZIATA

QUADRO NORMATIVO NAZIONALE VIGENTE

La normativa di riferimento a livello nazionale in materia di rifiuti è rappresentata dal Decreto legislativo n. 152 del 3 aprile 2006, emanato in attuazione della Legge 308/2004 “delega ambientale” e recante “norme in materia ambientale”.

Tale Decreto dedica la parte IV alle “Norme in materia di gestione dei rifiuti e di bonifica dei siti inquinati” (articoli 177 – 266) ed ha abrogato una serie di provvedimenti precedenti tra cui il Decreto legislativo n. 22 del 5 febbraio 1997, cosiddetto Decreto “Ronchi”, che fino alla data di entrata in vigore del D.lgs. 152/06 ha rappresentato la legge quadro di riferimento in materia di rifiuti.

La gerarchia di gestione dei rifiuti è disciplinata dall’art. 179 del Dlgs. 152/06 “Criteri di priorità nella gestione dei rifiuti” che stabilisce quali misure prioritarie la prevenzione e la riduzione della produzione e della nocività dei rifiuti seguite da misure dirette quali il recupero dei rifiuti mediante riciclo, il reimpiego, il riutilizzo o ogni altra azione intesa a ottenere materie prime secondarie, nonché all’uso di rifiuti come fonte di energia.

Il Decreto quindi persegue la linea già definita dal Decreto “Ronchi”, ovvero la priorità della prevenzione e della riduzione della produzione e della pericolosità dei rifiuti, a cui seguono solo successivamente il recupero (di materia e di energia) e quindi, come fase residuale dell’intera gestione, lo smaltimento (messa in discarica ed incenerimento).

La classificazione dei rifiuti presente nel D.lgs. 152/06 distingue i rifiuti secondo l’origine in: Rifiuti urbani e Rifiuti speciali,
secondo le caratteristiche di pericolosità in: Rifiuti pericolosi e non pericolosi.

Nel mese di dicembre 2010 è entrato in vigore il Dlgs 3 dicembre 2010, n. 205, atto per il recepimento della direttiva 2008/98/Ce che prevede alcune modifiche della Parte IV del Dlgs 152/2006, provvedimento di riferimento nazionale in materia di

gestione dei rifiuti. In particolare rispetto alla precedente direttiva 2006/12/Ce sono stati introdotte specifiche nozioni giuridiche e definizioni dei seguenti termini:

* Riciclaggio: definito come "qualsiasi operazione di recupero attraverso cui i materiali di rifiuto sono ritrattati per ottenere prodotti, materiali o sostanze da utilizzare per la loro funzione originaria o per altri fini. Include il ritrattamento di materiale organico ma non il recupero di energia né il ritrattamento per ottenere materiali da utilizzare quali combustibili o in operazioni di riempimento".

* Recupero: definito come "qualsiasi operazione il cui principale risultato sia di permettere ai rifiuti di svolgere un ruolo utile sostituendo altri materiali che sarebbero stati altrimenti utilizzati per assolvere una particolare funzione o di prepararli ad assolvere tale funzione, all'interno dell'impianto o nell'economia in generale. L'allegato II riporta un elenco non esaustivo di operazioni di recupero".

La "raccolta differenziata" è la raccolta in cui un flusso di rifiuti è tenuto separato in base al tipo ed alla natura dei rifiuti al fine di facilitarne il trattamento specifico.

L'articolo 188-ter del Dlgs 150/2006 (integrato con D. lgs 205/2010) ha introdotto il Sistema di controllo della tracciabilità dei rifiuti (Sistri).

L'articolo 198 disciplina le competenze dei Comuni, prevedendo tra l'altro, che i Comuni concorrono a disciplinare la gestione dei rifiuti urbani con appositi regolamenti che, nel rispetto dei principi di trasparenza, efficienza, efficacia ed economicità e in coerenza con i piani d'ambito adottati ai sensi dell'articolo 201, comma 3, stabiliscono in particolare:

- a) le misure per assicurare la tutela igienico-sanitaria in tutte le fasi della gestione dei rifiuti urbani;
- b) le modalità del servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani;
- c) le modalità del conferimento, della raccolta differenziata e del trasporto dei rifiuti urbani ed assimilati al fine di garantire una distinta gestione delle diverse frazioni di rifiuti e promuovere il recupero degli stessi;

- d) le norme atte a garantire una distinta ed adeguata gestione dei rifiuti urbani pericolosi e dei rifiuti da esumazione ed estumulazione di cui all'articolo 184, comma 2, lettera f);
- e) le misure necessarie ad ottimizzare le forme di conferimento, raccolta e trasporto dei rifiuti primari di imballaggio in sinergia con altre frazioni merceologiche, fissando standard minimi da rispettare;
- f) le modalità di esecuzione della pesata dei rifiuti urbani prima di inviarli al recupero e allo smaltimento;
- g) l'assimilazione, per qualità e quantità, dei rifiuti speciali non pericolosi ai rifiuti urbani, secondo i criteri di cui all'articolo 195, comma 2, lettera e), ferme restando le definizioni di cui all'articolo 184, comma 2, lettere c) e d).

L'articolo 205 stabilisce le misure per incrementare la raccolta differenziata prevedendo che in ogni ambito territoriale ottimale deve essere assicurata una raccolta differenziata dei rifiuti urbani pari alle seguenti percentuali minime di rifiuti prodotti:

- a) almeno il trentacinque per cento entro il 31 dicembre 2006;
- b) almeno il quarantacinque per cento entro il 31 dicembre 2008;
- c) almeno il sessantacinque per cento entro il 31 dicembre 2012

Nell'ambito della "gestione integrata dei rifiuti" (definita come il complesso delle attività, ivi compresa quella di spazzamento delle strade, volte ad ottimizzare la gestione dei rifiuti) viene disciplinato il "centro di raccolta" quale area presidiata ed allestita, senza nuovi o maggiori oneri a carico della finanza pubblica, per l'attività di raccolta mediante raggruppamento differenziato dei rifiuti urbani per frazioni omogenee conferiti dai detentori per il trasporto agli impianti di recupero e trattamento. La disciplina dei centri di raccolta è contenuta nel DM 8 aprile 2008 (integrato e modificato con DM 13 maggio 2009) e s.m.i. che inquadrano tali strutture nell'ambito delle attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani.

OBIETTIVI ED IMPIANTISTICA NEL QUADRO NORMATIVO REGIONALE E PROVINCIALE

Il Piano Regionale di gestione dei rifiuti approvato con L.R. n° 28 del 28 ottobre 1999, oltre a recepire le linee guida del D. Lgs. n° 22/97 ha previsto una gestione del flusso dei rifiuti improntata alla minimizzazione del flusso di frazione organica da collocare in discarica, all'aumento del compostaggio e della stabilizzazione del rifiuto.

Il Piano Provinciale di gestione dei rifiuti approvato dal Consiglio Provinciale con delibera n. 6 del 14/01/2002 e delibera n. 107 del 20/07/2002, ed entrato in vigore il 06.02.2003, ha suddiviso il territorio provinciale in 8 aree di raccolta (tab. 37) e 3 bacini di recupero e smaltimento (tab. 38).

Tab. 37 Aree di Raccolta previste dal Piano Provinciale

Numero	Territorio	Comuni appartenenti
1	<i>Comunità Montana zona A</i>	Casteldelci, Maiolo, Novafeltria, Pennabilli, San Leo, Sant'Agata Feltria, Talamello
2	<i>Comunità Montana zona B</i>	Auditore, Belforte all'Isauro, Carpegna, Frontino, Lunano, Macerata Feltria, Mercatino Conca, Monte Cerignone, Monte Copiolo, Monte Grimano, Piandimeleto, Pietrarubbia, Sassocorvaro, Sassofeltrio, Tavoleto
3	<i>Comunità Montana zona C</i>	Borgo Pace, Fermignano, Mercatello sul Metauro, Montecalvo in Foglia, Peglio, Petriano, Sant'Angelo in Vado, Urbino, Urbania
4	<i>Area litoranea di Pesaro</i>	Colbordolo, Gabicce Mare, Gradara, Mombaroccio, Monteciccardo, Montelabbate, Pesaro, Sant'Angelo in Lizzola, Tavullia
5	<i>Area litoranea di Fano</i>	Cartoceto, Fano, Mondolfo, Monteporzio, San Costanzo
6	<i>Comunità Montana zona E</i>	Barchi, Fossombrone, Isola del Piano, Modavio, Montefelcino, Montemaggiore al Metauro, Orciano di Pesaro, Piagge, Saltara, Serrungarina, San Giorgio di Pesaro, Sant'Ippolito
7	<i>Comunità Montana zona D1</i>	Acqualagna, Apecchio, Cagli, Cantiano, Piobbico
8	<i>Comunità Montana zona D2</i>	Fratte Rosa, Frontone, Pergola, Serra Sant'Abbondio, San Lorenzo in Campo

Tab. 38 Bacini di Smaltimento previsti dal Piano Provinciale

Numero	Bacino di Smaltimento	Aree di Raccolta appartenenti (# Area)
Fase transitoria (2001-2005)		
1	<i>Ambito costiero Nord</i>	Area litoranea di Pesaro (#4)
2	<i>Ambito costiero Sud</i>	Area litoranea di Fano (#5), Comunità Montana zona E (#6), Comunità Montana zona D2 (#8)
3	<i>Ambito entroterra</i>	Comunità Montana zona A (#1), Comunità Montana zona B (#2), Comunità Montana zona C (#3), Comunità Montana zona D1 (#7)
Fase a regime (2005-2009)		
1	<i>Ambito Provinciale</i>	Area litoranea di Pesaro (#4) Comunità Montana zona A (#1), Comunità Montana zona B (#2), Comunità Montana zona C (#3), Area litoranea di Fano (#5), Comunità Montana zona E (#6), Comunità Montana zona D1 (#7), Comunità Montana zona D2 (#8)

Nel grafico che segue si evidenzia l'andamento della raccolta differenziata per frazione merceologica nel Comune di Pesaro nell'ultimo biennio.

Rifiuto	CER	Anno 2010 (kg)	Anno 2009 (kg)
APP.ELETTRONICHE (np)	200136	232.270	393.051
APP.ELETTRONICHE (P)	200135	188.560	
CARTA E CARTONE	200101	4.375.247	4.002.075
CARTONE (IMBALLAGGI)	150101	5.633.705	6.150.949
F.O.R.S.U.	200108	2.980.292	2.845.281
FERRO	200140	475.770	472.976
FRIGORIFERI	200123	176.120	216.220
IMBALLAGGI IN LEGNO	150103	160.740	236.320
IMBALLAGGI IN METALLO	150104	150.557	174.389
INDUMENTI USATI	200110	175.049	186.597
LEGNO	200138	6.154.600	3.419.530
OLI MINERALI	200126	5.900	4.260
OLI VEGETALI	200125	55.115	49.733
PILE E BATTERIE (P)	200133	35.528	45.280
PLASTICA	150102	1.654.241	1.598.662
PNEUMATICI	160103	16.340	7.260
RIFIUTI INGOMBRANTI (REC)	200307	18.220	
SCARTI VEGETALI	200201	1.213.750	3.172.100
TONER	160216	24.100	12.639
TUBI FLUORSCENTI	200121	7.730	3.450
VETRO	150107	2.461.659	2.595.186
INERTI	170904	4.396.375	772.835
PILE ESAURITE	200134	8.091	5.859
MEDICINALI	200132	7.535	6.633
CONTENITORI T e/o F	150106	-	1.898
VERNICI / INCHIOSTRI	200127	1.774	
RIFIUTI INGOMBRANTI	200307	539.310	596.223
TOTALE		31.148.578	26.969.406
RD a recupero (con inerti)		30.591.868	26.358.793
INDIFFERENZIATO (R.I.)		36.296.780	36.859.440
INGOMBRANTI (R.U.Sep.)		539.310	596.223
RD a smaltimento (R.U.P.)		17.400	14.390
Rifiuti Totali raccolti (R.T.)		67.445.358	63.828.846
Rifiuto da Spazzamento		4.352.610	4.026.000
Rifiuti spiaggiati		3.505.200	4.122.390
%RD		45,36%	41,17%
vecchio calcolo %RD		45,99%	42,29%

Al fine di raggiungere gli obiettivi di percentuale di raccolta differenziata previsti dalla Pianificazione Regionale e Provinciale per la gestione dei rifiuti, Marche Multiservizi S.p.A. si pone come obiettivo il raggiungimento delle seguenti percentuali di raccolta differenziata.

Trend incremento raccolta differenziata	ANNO 2011	ANNO 2012
% Raccolta differenziata	60%	65%

A tale proposito Marche Multiservizi S.p.A. e l'Amministrazione Comunale hanno concordato un Piano Industriale per l'incremento della Raccolta Differenziata triennale (2010 – 2012) che prevede un sistema integrato di raccolta differenziata con l'impiego del sistema di “prossimità” e di “porta a porta”. I confini delle rispettive zone sono dettagliati in modo analitico nelle Ordinanze del dirigente del Servizio Ambiente Mobilità del Comune di Pesaro.

SERVIZI PROGRAMMABILI

RACCOLTA DIFFERENZIATA

SERVIZIO : Raccolta carta e cartone

• **Definizione**

Servizio di raccolta differenziata di materiale cartaceo (giornali, libri, ecc.) e cartone (imballaggi ecc.) in forma monomateriale, provenienti da utenze domestiche e commerciali, eventuale stoccaggio ed invio ad idoneo centro di conferimento e di recupero.

• **Ambito territoriale del servizio**

Il servizio è attivo su tutto il territorio del Comune di Pesaro.

• **Quantità**

Anno 2010 10.009 tonnellate

• **Modalità di espletamento del servizio**

La raccolta congiunta della carta e cartone per le utenze domestiche viene effettuata tramite contenitori stradali da lt. 240 a lt. 3200 di colore rosso nelle zone con sistema di raccolta stradale di prossimità e tramite apposite ceste (da lt.30) o contenitori condominiali (da lt. 240 /360/1100) nelle zone servite con sistema porta a porta integrati dalla distribuzione di sacchi di carta.

Presso le attività commerciali e produttive la raccolta selettiva di carta e/o cartone da imballaggio viene effettuata tramite contenitori e/o attrezzature a domicilio: contenitori da lt. 240 a lt. 3500, container e press-contanier.

Il posizionamento dei contenitori stradali di prossimità per carta e cartone è di norma effettuato in ogni punto di raccolta dell'indifferenziato che abbia gli spazi necessari

ed è quantificato in ragione di 1 contenitore ogni 70 abitanti.(riferimento a contenitore di volumetria di lt. 2400)

Il posizionamento dei contenitori domiciliari è concordato con l'utenza che ne deve garantire la corretta gestione e pulizia e la facile accessibilità da parte degli operatori addetti al prelievo.

La frequenza minima di raccolta per i contenitori stradali di prossimità è di 1 prelievo a settimana e comunque dovrà essere incrementata in caso di scarsa capacità del contenitore rispetto ai conferimenti effettuati.

Le frequenze di raccolta domiciliare alle attività deve essere concordata con le utenze al fine di garantire il miglior rapporto fra le loro quantità prodotte e la loro capacità di stoccaggio valutata in sede di sopralluogo congiunto (Gestore servizio- Gestore attività).

La frequenza minima di raccolta per il sistema "porta a porta" è indicato in un calendario pubblicato sul sito www.gruppomarchemultiservizi.it.

Al fine di facilitare la raccolta differenziata di carta e cartone negli uffici e nelle scuole è stata avviata, ove richiesto la distribuzione di una cesta da 30 lt. di colore rosso.

Azioni del Comune o altre Istituzioni che possono determinare il miglioramento del livello del servizio

Riveste particolare importanza l'attività educativa, di monitoraggio e repressione da parte dei Vigili Urbani e degli Ispettori Ambientali finalizzate al rispetto delle modalità di conferimento dei rifiuti nei contenitori stradali di prossimità, nei contenitori domiciliari delle attività e del rispetto delle frequenze di conferimento stabilite dai Calendari in dotazione nelle zone con sistema di raccolta domiciliare..

Promozione, da parte del Comune in supporto all'attività di Marche Multiservizi S.p.A., di campagne di educazione ambientale rivolte al recupero dei rifiuti. Accordi con le associazioni di categoria per l'estensione a tutti gli aderenti della raccolta differenziata di carta e cartoni.

Realizzazione, da parte di Marche Multiservizi S.p.A , di segnaletica orizzontale per la delimitazione dei punti di raccolta stradale di prossimità.

Accordi con le associazioni di categoria per l'estensione a tutti gli aderenti della raccolta differenziata di cartoni d'imballaggio.

Adozione, da parte di Marche Multiservizi S.p.A., di contenitori per indifferenziato con aperture ridotte che fungono da barriera ai conferimenti scorretti.

SCHEDA C1b

SERVIZI PROGRAMMABILI

RACCOLTA DIFFERENZIATA

SERVIZIO : **Raccolta vetro**

- **Definizione**

Servizio di raccolta differenziata di vetro (recipienti, bottiglie, barattoli, rottami, ecc.) in forma monomateriale, proveniente da utenze domestiche e commerciali, eventuale stoccaggio ed invio ad idoneo centro di conferimento e di recupero.

- **Ambito territoriale del servizio**

Il servizio è attivo su tutto il territorio del Comune di Pesaro.

- **Quantità**

Anno 2010 2.462 tonnellate

- **Modalità di espletamento del servizio**

La raccolta differenziata del vetro per le utenze domestiche nelle zone con sistema di raccolta stradale di prossimità viene effettuata tramite contenitori da lt. 240 di colore blu ed in alcuni casi con campane da lt. 2000 di colore bianco e tramite appositi cestelli (da lt.30) o contenitori condominiali da lt. 240 nelle zone servite con sistema porta a porta. Per le utenze commerciali (in prevalenza Bar e Ristoranti) viene effettuata la raccolta domiciliare con contenitori da lt. 240 di colore blu chiusi con apposita chiave laddove si ravvisa un motivi di pubblica sicurezza. Lo svuotamento viene effettuato tramite mezzi a vasca specifici

Il posizionamento dei contenitori stradali di prossimità per vetro è di norma effettuato in ogni punto di raccolta dell'indifferenziato che abbia gli spazi necessari ed è quantificato in ragione di 1 contenitore ogni 70 abitanti.(riferimento a contenitore di volumetria di lt. 240)

Il posizionamento dei contenitori domiciliari è concordato con l'utenza che ne deve garantire la corretta gestione e pulizia e la facile accessibilità da parte degli operatori addetti al prelievo.

La frequenza minima di raccolta per i contenitori stradali di prossimità è di 1 prelievo a settimana e comunque dovrà essere incrementata in caso di scarsa capacità del contenitore rispetto ai conferimenti effettuati.

La frequenza minima di raccolta nelle zone servite con il sistema porta a porta è di 2 prelievo al mese e comunque dovrà essere incrementata in caso di scarsa capacità del contenitore rispetto ai conferimenti effettuati.

Le frequenze di raccolta domiciliare alle attività deve essere concordata con le utenze al fine di garantire il miglior rapporto fra le loro quantità prodotte e la loro capacità di stoccaggio valutata in sede di sopralluogo congiunto (Gestore servizio- Gestore attività).

La frequenza minima di raccolta per il sistema "porta a porta" è indicato in un calendario pubblicato sul sito www.gruppomarchemultiservizi.it.

- **Azioni del Comune o altre Istituzioni che possono determinare il miglioramento del livello del servizio**

Riveste particolare importanza l'attività educativa, di monitoraggio e repressione da parte dei Vigili Urbani e degli Ispettori Ambientali finalizzate al rispetto delle modalità di conferimento dei rifiuti nei contenitori stradali di prossimità, nei contenitori domiciliari delle attività e del rispetto delle frequenze di conferimento stabilite dai Calendari in dotazione nelle zone con sistema di raccolta domiciliare..

Promozione, da parte del Comune in supporto all'attività di Marche Multiservizi S.p.A., di campagne di educazione ambientale rivolte al recupero dei rifiuti.

Accordi con le associazioni di categoria per l'estensione a tutti gli aderenti della raccolta differenziata del vetro.

Realizzazione, da parte di Marche Multiservizi S.p.A , di segnaletica orizzontale per la delimitazione dei punti di raccolta stradale di prossimità.

SCHEDA C1c

SERVIZI PROGRAMMABILI

RACCOLTA DIFFERENZIATA

SERVIZIO : **Raccolta plastica**

- **Definizione**

Servizio di raccolta differenziata di contenitori per liquidi in PE, PET, PP (bottiglie, contenitori per detersivi ecc.) in forma monomateriale, provenienti da utenze domestiche e commerciali, eventuale stoccaggio ed invio ad idoneo centro di conferimento e di recupero.

- **Ambito territoriale del servizio**

Il servizio è attivo su tutto il territorio del Comune.

- **Quantità**

Anno 2010 1.654 tonnellate

- **Modalità di espletamento del servizio**

La raccolta di imballaggi in plastica per le utenze domestiche e commerciali viene effettuata tramite contenitori stradali da lt. 240 a lt. 3200 di colore giallo nelle zone con sistema di raccolta stradale di prossimità e tramite appositi sacchi (da lt.100) o contenitori condominiali (da lt. 240 /360/1100) nelle zone servite con sistema porta a porta.

Presso le attività commerciali e produttive la raccolta selettiva di imballaggi in plastica viene effettuata tramite contenitori e/o attrezzature a domicilio: contenitori da

lt. 240 a lt. 3500, container e press-contanier.

Il posizionamento dei contenitori stradali di prossimità per plastica è di norma effettuato in ogni punto di raccolta dell'indifferenziato che abbia gli spazi necessari ed è quantificato in ragione di 1 contenitore ogni 70 abitanti.(riferimento a contenitore di volumetria di lt. 2400)

Il posizionamento dei contenitori domiciliari è concordato con l'utenza che ne deve garantire la corretta gestione e pulizia e la facile accessibilità da parte degli operatori addetti al prelievo.

La frequenza minima di raccolta per i contenitori stradali di prossimità è di 1 prelievo a settimana e comunque dovrà essere incrementata in caso di scarsa capacità del contenitore rispetto ai conferimenti effettuati.

Le frequenze di raccolta domiciliare alle attività deve essere concordata con le utenze al fine di garantire il miglior rapporto fra le loro quantità prodotte e la loro capacità di stoccaggio valutata in sede di sopralluogo congiunto (Gestore servizio- Gestore attività).

La frequenza minima di raccolta per il sistema "porta a porta" è indicato in un calendario pubblicato sul sito www.gruppomarchemultiservizi.it.

Al fine di facilitare la raccolta differenziata di imballaggi in plastica negli uffici e nelle scuole, è stata avviata, ove richiesto la distribuzione di un contenitore da 30 lt.di colore giallo.

Azioni del Comune o altre Istituzioni che possono determinare il miglioramento del livello del servizio

Riveste particolare importanza l'attività educativa, di monitoraggio e repressione da parte dei Vigili Urbani e degli Ispettori Ambientali finalizzate al rispetto delle modalità di conferimento dei rifiuti nei contenitori stradali di prossimità, nei contenitori domiciliari delle attività e del rispetto delle frequenze di conferimento stabilite dai Calendari in dotazione nelle zone con sistema di raccolta domiciliare..

Promozione, da parte del Comune in supporto all'attività di Marche Multiservizi S.p.A., di campagne di educazione ambientale rivolte al recupero dei rifiuti.

Accordi con le associazioni di categoria per l'estensione a tutti gli aderenti della raccolta differenziata di plastica.

Realizzazione, da parte di Marche Multiservizi S.p.A , di segnaletica orizzontale per la delimitazione dei punti di raccolta stradale di prossimità.

Accordi con le associazioni di categoria per l'estensione a tutti gli aderenti della raccolta differenziata di imballaggi di plastica.

SCHEDA C1d

SERVIZI PROGRAMMABILI

RACCOLTA DIFFERENZIATA

SERVIZIO : **Raccolta Frazione Organica**

- **Definizione**

Servizio di raccolta differenziata della frazione organica dei rifiuti solidi urbani (F.O.R.S.U.) in forma monomateriale, proveniente da utenze domestiche e commerciali, stoccaggio ed invio ad idoneo centro di conferimento e di recupero.

- **Ambito territoriale del servizio**

Il servizio è attivo su tutto il territorio del Comune di Pesaro.

- **Quantità**

Anno 2010 2.980 tonnellate

- **Modalità di espletamento del servizio**

La raccolta differenziata della frazione organica per le utenze domestiche nelle zone con sistema di raccolta stradale di prossimità viene effettuata tramite contenitori da lt. 240 di colore marrone e tramite appositi cestelli (da lt.30) o contenitori condominiali da lt. 240 nelle zone servite con sistema porta a porta. Per le utenze commerciali (in prevalenza Ristoranti, Mense, Frutta e Verdura) viene effettuata la raccolta domiciliare con contenitori da lt. 120 e lt. 240 di colore marrone. Lo svuotamento viene effettuato tramite mezzi a specifici

Il posizionamento dei contenitori stradali di prossimità è di norma effettuato in ogni punto di raccolta dell'indifferenziato che abbia gli spazi necessari ed è quantificato in ragione di 1 contenitore ogni 70 abitanti.(riferimento a contenitore di volumetria di

lt. 240)

Il posizionamento dei contenitori domiciliari è concordato con l'utenza che ne deve garantire la corretta gestione e pulizia e la facile accessibilità da parte degli operatori addetti al prelievo.

La frequenza minima di raccolta per i contenitori stradali di prossimità e nel sistema porta a porta è di 2 prelievi a settimana e comunque dovrà essere incrementata in caso di scarsa capacità del contenitore rispetto ai conferimenti effettuati.

Le frequenze di raccolta domiciliare alle attività deve essere concordata con le utenze al fine di garantire il miglior rapporto fra le loro quantità prodotte e la loro capacità di stoccaggio valutata in sede di sopralluogo congiunto (Gestore servizio- Gestore attività).

La frequenza minima di raccolta per il sistema "porta a porta" è indicato in un calendario pubblicato sul sito www.gruppomarchemultiservizi.it.

Al fine di favorire una raccolta della frazione organica di buona qualità Marche Multiservizi provvede alla distribuzione di sacchi biodegradabili da 10 litri per le utenze domestiche e da 120 litri per le utenze non domestiche quali bar, ristoranti, ortofrutta, mense ecc. Tali sacchi vengono distribuiti con frequenza massima semestrale da parte dell'Azienda. I sacchi possono essere ritirati anche presso il Centro di Raccolta Differenziata di via dell'Acquedotto che presso le sedi dei quartieri ed altre sedi comunali indicate sul sito www.gruppomarchemultiservizi.it

- **Azioni del Comune o altre Istituzioni che possono determinare il miglioramento del livello del servizio**

Riveste particolare importanza l'attività educativa, di monitoraggio e repressione da parte dei Vigili Urbani e degli Ispettori Ambientali finalizzate al rispetto delle modalità di conferimento dei rifiuti nei contenitori stradali di prossimità, nei contenitori domiciliari delle attività e del rispetto delle frequenze di conferimento stabilite dai Calendari in dotazione nelle zone con sistema di raccolta domiciliare..

Promozione, da parte del Comune in supporto all'attività di Marche Multiservizi

S.p.A., di campagne di educazione ambientale rivolte al recupero dei rifiuti.

Accordi con le associazioni di categoria per l'estensione a tutti gli aderenti della raccolta differenziata della frazione organica.

Realizzazione, da parte di Marche Multiservizi S.p.A , di segnaletica orizzontale per la delimitazione dei punti di raccolta stradale di prossimità.

Favorire il compostaggio domestico attraverso la distribuzione, da parte di Marche Multiservizi, di compostiere domestiche ai cittadini che ne fanno richiesta.

SCHEDA C1e

SERVIZI PROGRAMMABILI

RACCOLTA DIFFERENZIATA

SERVIZIO : **Raccolta Imballaggi Metallici**

- **Definizione**

Servizio di raccolta differenziata di imballaggi metallici (lattine di alluminio, bombolette spray di deodoranti e altro, barattolame ecc.) in forma monomateriale, proveniente da utenze domestiche e commerciali, eventuale stoccaggio ed invio ad idoneo centro di conferimento e di recupero.

- **Ambito territoriale del servizio**

Il servizio è attivo su tutto il territorio del Comune di Pesaro.

- **Quantità**

Anno 2010 151 tonnellate

- **Modalità di espletamento del servizio**

La raccolta differenziata degli imballaggi metallici per le utenze domestiche nelle zone con sistema di raccolta stradale di prossimità viene effettuata tramite contenitori da lt. 240 di colore bianco e tramite appositi cestelli (da lt.30) o contenitori condominiali da lt. 240 nelle zone servite con sistema porta a porta. Per le utenze commerciali (in prevalenza Bar e Ristoranti e Pizzerie) viene effettuata la raccolta domiciliare con contenitori da lt. 240 di colore bianco. Lo svuotamento viene effettuato tramite mezzi a vasca specifici

Il posizionamento dei contenitori stradali di prossimità per contenitori metallici è di norma effettuato ogni 2 o 3 punti di raccolta dell'indifferenziato che abbia gli spazi

necessari ed è quantificato in ragione di 1 contenitore ogni 200 abitanti.(riferimento a contenitore di volumetria di lt. 240)

Il posizionamento dei contenitori domiciliari è concordato con l'utenza che ne deve garantire la corretta gestione e pulizia e la facile accessibilità da parte degli operatori addetti al prelievo.

La frequenza minima di raccolta per i contenitori stradali di prossimità e nel sistema porta porta è di 2 prelievi al mese e comunque dovrà essere incrementata in caso di scarsa capacità del contenitore rispetto ai conferimenti effettuati.

Le frequenze di raccolta domiciliare alle attività deve essere concordata con le utenze al fine di garantire il miglior rapporto fra le loro quantità prodotte e la loro capacità di stoccaggio valutata in sede di sopralluogo congiunto (Gestore servizio- Gestore attività).

La frequenza minima di raccolta per il sistema "porta a porta" è indicato in un calendario pubblicato sul sito www.gruppomarchemultiservizi.it.

- **Azioni del Comune o altre Istituzioni che possono determinare il miglioramento del livello del servizio**

Riveste particolare importanza l'attività educativa, di monitoraggio e repressione da parte dei Vigili Urbani e degli Ispettori Ambientali finalizzate al rispetto delle modalità di conferimento dei rifiuti nei contenitori stradali di prossimità, nei contenitori domiciliari delle attività e del rispetto delle frequenze di conferimento stabilite dai Calendari in dotazione nelle zone con sistema di raccolta domiciliare..

Promozione, da parte del Comune in supporto all'attività di Marche Multiservizi S.p.A., di campagne di educazione ambientale rivolte al recupero dei rifiuti.

SCHEDA C1f

SERVIZI PROGRAMMABILI

RACCOLTA DIFFERENZIATA

SERVIZIO : **Raccolta ferro**

- **Definizione**

Servizio di raccolta di rifiuti ingombranti ferrosi (parti di elettrodomestici e mobilia, reti da letto, stufe ecc.), provenienti da utenze domestiche, eventuale stoccaggio e cernita, ed invio ad idoneo centro di conferimento e di recupero.

- **Ambito territoriale del servizio**

Il servizio è attivo su tutto il territorio del Comune di Pesaro su prenotazione.

- **Quantità**

Anno 2010 476 tonnellate

- **Modalità di espletamento del servizio**

La raccolta del ferro, unitamente agli altri rifiuti ingombranti, viene eseguita su prenotazione da parte dei cittadini con frequenza settimanale.

La città di Pesaro è stata divisa in sei zone ove il servizio viene effettuato dal lunedì al sabato secondo un calendario pubblicato nel sito www.gruppomarchemultiservizi.it: gli addetti al servizio effettuano la raccolta dei rifiuti ingombranti dei cittadini che ne fanno richiesta, purché gli stessi siano posizionati sul piano stradale e di fronte alla propria abitazione. L'eventuale intervento degli addetti sul suolo privato viene tariffato e pagato direttamente dal cittadino.

Per quantitativi che necessitano l'intervento di autogru, il servizio è a pagamento.
I rifiuti ferrosi vengono successivamente portati nel Centro di Via dell'Acquedotto.

Azioni del Comune o altre Istituzioni che possono determinare il miglioramento del livello del servizio

Riveste particolare importanza l'attività educativa, di monitoraggio e repressione da parte dei Vigili Urbani e degli Ispettori Ambientali finalizzate al rispetto delle modalità di conferimento dei rifiuti..

Promozione, da parte del Comune in supporto all'attività di Marche Multiservizi S.p.A., di campagne di educazione ambientale rivolte al recupero dei rifiuti.

Adozione, da parte di Marche Multiservizi, di contenitori per indifferenziato con aperture ridotte che fungono da barriera ai conferimenti scorretti.

SCHEDA C1g

SERVIZI PROGRAMMABILI

RACCOLTA DIFFERENZIATA

SERVIZIO : **Raccolta legno**

- **Definizione**

Servizio di raccolta di rifiuti ingombranti legnosi (mobili dismessi, tavoli, bancali ecc.), provenienti da utenze domestiche, eventuale stoccaggio e cernita, ed invio ad idoneo centro di conferimento e di recupero.

- **Ambito territoriale del servizio**

Il servizio è attivo su tutto il territorio del Comune di Pesaro su prenotazione.

- **Quantità**

Anno 2010 6.155 tonnellate

- **Modalità di espletamento del servizio**

La raccolta del legno, unitamente agli altri rifiuti ingombranti, viene eseguita su prenotazione da parte dei cittadini con frequenza settimanale.

La città di Pesaro è stata divisa in sei zone ove il servizio viene effettuato dal lunedì al sabato secondo un calendario pubblicato nel sito www.gruppomarchemultiservizi.it: gli addetti al servizio effettuano la raccolta dei rifiuti ingombranti dei cittadini che ne fanno richiesta, purché gli stessi siano posizionati sul piano stradale e di fronte alla propria abitazione. L'eventuale intervento degli addetti sul suolo privato viene tariffato e pagato direttamente dal cittadino.

Per quantitativi che necessitano l'intervento di autogru, il servizio è a pagamento.

I rifiuti legnosi vengono successivamente portati nel Centro di Via dell'Acquedotto o al Piazzale di Recupero presso la discarica di Cà Asprete o presso altre piattaforme Rilegno.

Azioni del Comune o altre Istituzioni che possono determinare il miglioramento del livello del servizio

Riveste particolare importanza l'attività educativa, di monitoraggio e repressione da parte dei Vigili Urbani e degli Ispettori Ambientali finalizzate al rispetto delle modalità di conferimento dei rifiuti..

Promozione, da parte del Comune in supporto all'attività di Marche Multiservizi S.p.A., di campagne di educazione ambientale rivolte al recupero dei rifiuti.

Adozione, da parte di Marche Multiservizi, di contenitori per indifferenziato con aperture ridotte che fungono da barriera ai conferimenti scorretti.

SCHEDA C1h

SERVIZI PROGRAMMABILI

RACCOLTA DIFFERENZIATA

SERVIZIO : **Raccolta oli vegetali**

- **Definizione**

Servizio di raccolta di oli vegetali esausti (oli di frittura, oli di recupero ecc.) ed invio ad idoneo centro di conferimento e di recupero.

- **Ambito territoriale del servizio**

Il servizio è attivo su tutto il territorio del Comune di Pesaro.

- **Quantità**

Anno 2010 55.115 kg

- **Modalità di espletamento del servizio**

La raccolta di oli vegetali esausti (oli da frittura e da sott'oli in genere) per le utenze commerciali viene eseguita in seguito alla sottoscrizione da parte del cliente di una convenzione: l'utenza viene dotata di un'apposita tanica che viene ritirata su richiesta dalla ditta incaricata per conto di Marche Multiservizi.

La raccolta di oli vegetali esausti per le utenze domestiche viene effettuata tramite il conferimento diretto da parte dei cittadini presso il Centro di Raccolta Differenziata di via dell'Acquedotto o presso le nuove campane denominate "Olivia" di colore giallo con cartello identificativo installate in prossimità di alcune isole ecologiche concordate con il Comune (almeno 1 per ogni Quartiere). Le campane dotate di

indicatore di livello vengono svuotate dalla ditta incaricata per conto di Marche Multiservizi.

- **Azioni del Comune o altre Istituzioni che possono determinare il miglioramento del livello del servizio**

Promozione, da parte del Comune in supporto all'attività di Marche Multiservizi S.p.A., di campagne di educazione ambientale rivolte al recupero degli oli vegetali esausti.

Accordi con associazioni di categoria per l'estensione a tutti gli aderenti della raccolta differenziata di olio vegetale

SCHEDA C1i

SERVIZI PROGRAMMABILI

RACCOLTA DIFFERENZIATA

SERVIZIO : Raccolta scarti vegetali

- **Definizione**

Servizio di raccolta di scarti vegetali (potature, sfalci d'erba ecc.), provenienti da utenze domestiche, stoccaggio ed invio ad idoneo centro di conferimento e recupero.

- **Ambito territoriale del servizio**

Il servizio è attivo su tutto il territorio del Comune di Pesaro su prenotazione.

- **Quantità**

Anno 2010 1.214 tonnellate

- **Modalità di espletamento del servizio**

La raccolta di scarti vegetali, anche con servizio di autogru, viene eseguita su prenotazione da parte dei cittadini con frequenza settimanale.

La città di Pesaro è stata divisa in sei zone ove il servizio viene effettuato dal lunedì al sabato secondo un calendario pubblicato nel sito www.gruppomarchemultiservizi.it: gli addetti al servizio effettuano la raccolta degli scarti vegetali dei cittadini che ne fanno richiesta, purché posizionati al piano strada ed accessibile ai mezzi.

Gli scarti vegetali vengono successivamente portati nel Centro di Via dell'Acquedotto, o al Piazzale di Recupero presso la discarica di Cà Asprete o altre piattaforme di raccolta e avviati ad impianti di recupero.

In aggiunta Marche Multiservizi S.p.A. mette a disposizione anche altre piattaforme per il conferimento di scarti vegetali anche da parte di ditte. In particolare tale rifiuto può essere conferito senza oneri presso:

- il Centro di Raccolta Differenziata di via dell'Acquedotto, Pesaro (secondo gli orari vigenti) per il conferimento di sfalci d'erba, residui organici di fiori e piante (escluso ramaglie e scarti di potatura);
- la piattaforma di recupero presso la discarica di Cà Asprete – Strada Pantano, Tavullia, (secondo gli orari vigenti) per il conferimento di ramaglie e scarti di potatura.
- la piattaforma di recupero presso la ditta Cartfer in Strada Fornace Vecchia sn., (secondo gli orari vigenti) per il conferimento di ramaglie e scarti di potatura.

- **Azioni del Comune o altre Istituzioni che possono determinare il miglioramento del livello del servizio**

Promozione, da parte del Comune in supporto all'attività di Marche Multiservizi S.p.A., di campagne di educazione ambientale rivolte al recupero dei rifiuti e al divieto di abbandono degli scarti vegetali in prossimità di cassonetti o dentro gli stessi in altri punti di scarico non autorizzato.

Adozione, da parte di Marche Multiservizi s.p.a. di contenitori per indifferenziato con aperture ridotte che fungono da barriera ai conferimenti scorretti.

Favorire il compostaggio domestico attraverso la distribuzione, da parte di Marche Multiservizi, di compostiere domestiche ai cittadini che ne fanno richiesta.

SCHEDA C11

SERVIZI PROGRAMMABILI

RACCOLTA DIFFERENZIATA

SERVIZIO : **Raccolta indumenti usati**

- **Definizione**

Servizio di raccolta differenziata di indumenti usati provenienti da utenze domestiche, stoccaggio ed invio ad idoneo centro di conferimento e di recupero.

- **Ambito territoriale del servizio**

Il servizio è attivo nelle zone del territorio del comune di Pesaro

- **Quantità**

Anno 2010 175 tonnellate

- **Modalità di espletamento del servizio**

La raccolta differenziata degli indumenti usati viene effettuata tramite specifici contenitori a forma di armadio da lt. 2900 di colore bianco. Lo svuotamento viene effettuato tramite autocarri tipo Daily, con frequenza di svuotamento settimanale/bimensile a seconda dei periodi dell'anno. Il posizionamento dei contenitori è stato effettuato ca. ogni 2000 abitanti per un numero complessivo di contenitori distribuiti sul territorio pari a **53**.

- **Azioni del Comune o altre Istituzioni che possono determinare il miglioramento del livello del servizio**

Promozione, da parte del Comune in supporto all'attività di Marche Multiservizi S.p.A., di campagne di educazione ambientale rivolte al recupero dei rifiuti.

SCHEDA C1m

SERVIZI PROGRAMMABILI

RACCOLTA DIFFERENZIATA

SUB SERVIZIO : **Raccolta rifiuti ingombranti**

- **Definizione**

Servizio di raccolta di rifiuti ingombranti (elettrodomestici, beni durevoli, mobili ecc.), provenienti da utenze domestiche, eventuale stoccaggio e cernita, ed invio dei non recuperabili ad idoneo centro di conferimento e smaltimento.

- **Ambito territoriale del servizio**

Il servizio è attivo su tutto il territorio del Comune di Pesaro su prenotazione.

- **Quantità**

Anno 2010 539 tonnellate

- **Modalità di espletamento del servizio**

La raccolta dei rifiuti ingombranti viene eseguita su prenotazione da parte dei cittadini con frequenza settimanale.

Per quantitativi che necessitano l'intervento di mezzo dotato di autogru, il servizio è a pagamento.

La città di Pesaro è stata divisa in sei zone ove il servizio viene effettuato dal lunedì al sabato secondo un calendario pubblicato nel sito www.gruppomarchemultiservizi.it: gli addetti al servizio effettuano la raccolta dei rifiuti ingombranti dei cittadini che ne fanno richiesta, purché gli stessi siano posizionati sul piano stradale e di fronte alla propria abitazione. L'eventuale

intervento degli addetti sul suolo privato viene tariffato e pagato direttamente dal cittadino. I rifiuti ingombranti vengono successivamente portati nel Centro di Via dell'Acquedotto.

Azioni del Comune o altre Istituzioni che possono determinare il miglioramento del livello del servizio

Riveste particolare importanza l'attività educativa, di monitoraggio e repressione da parte dei Vigili Urbani e degli Ispettori Ambientali finalizzate al rispetto delle modalità di conferimento dei rifiuti ingombranti.

Promozione, da parte del Comune in supporto all'attività di Marche Multiservizi S.p.A., di campagne di educazione ambientale rivolte al recupero dei rifiuti e rivolte al divieto di abbandono di rifiuti ingombranti in prossimità di cassonetti o in altri punti di scarico non autorizzato.

Adozione, da parte di Marche Multiservizi S.p.A. di contenitori per indifferenziato con aperture ridotte che fungono da barriera ai conferimenti scorretti.

SCHEDA C1n

SERVIZI PROGRAMMABILI

RACCOLTA DIFFERENZIATA

SERVIZIO : **Raccolta batterie e pile**

- **Definizione**

Servizio di raccolta differenziata, mediante appositi contenitori, di pile/batterie per piccoli elettrodomestici, di uso domestico, e smaltimento presso impianti autorizzati.

- **Ambito territoriale del servizio**

Il servizio è attivo su tutto il territorio del Comune di Pesaro.

- **Quantità**

Anno 2010 35.528 kg

- **Modalità di espletamento del servizio**

La raccolta delle pile esauste avviene attraverso la distribuzione presso i rivenditori del territorio di appositi contenitori e il loro successivo svuotamento su richiesta.

- **Azioni del Comune o altre Istituzioni che possono determinare il miglioramento del livello del servizio**

Riveste particolare importanza l'attività educativa, di monitoraggio e repressione da parte dei Vigili Urbani e degli Ispettori Ambientali finalizzate al rispetto delle modalità di conferimento dei rifiuti . Promozione, da parte del Comune in supporto all'attività di Marche Multiservizi S.p.A., di campagne di educazione ambientale rivolte al recupero dei rifiuti.

Accordi con le associazioni di categoria per l'estensione a tutti gli aderenti della raccolta differenziata di batterie e pile.

SCHEDA C1o

SERVIZI PROGRAMMABILI

RACCOLTA DIFFERENZIATA

SERVIZIO : **Raccolta medicinali scaduti**

- **Definizione**

Servizio di raccolta differenziata mediante appositi contenitori dei medicinali scaduti di uso domestico, e successivo smaltimento presso impianti autorizzati.

- **Ambito territoriale del servizio**

Il servizio è attivo su tutto il territorio del Comune di Pesaro.

- **Quantità**

Anno 2010 7.535 kg

- **Modalità di espletamento del servizio**

La raccolta dei medicinali scaduti avviene attraverso la distribuzione presso farmacie, di appositi contenitori, e il loro successivo svuotamento con frequenza mensile e comunque all'occorrenza.

- **Azioni del Comune o altre Istituzioni che possono determinare il miglioramento del livello del servizio**

Riveste particolare importanza l'attività educativa, di monitoraggio e repressione da parte dei Vigili Urbani e degli Ispettori Ambientali finalizzate al rispetto delle modalità di conferimento dei rifiuti.

Promozione, da parte del Comune in supporto all'attività di Marche Multiservizi S.p.A., di campagne di educazione ambientale rivolte al recupero dei rifiuti.

Accordi con le associazioni di categoria per l'estensione a tutti gli aderenti della raccolta differenziata di medicinali scaduti.

SCHEDA C1p

SERVIZI PROGRAMMABILI

RACCOLTA DIFFERENZIATA

SERVIZIO : **Raccolta RAEE**

- **Definizione**

Servizio di raccolta dei RAEE (Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche) compresi i frigoriferi e congelatori dismessi, eventuale stoccaggio ed invio ad idoneo centro di conferimento e di recupero.

- **Ambito territoriale del servizio**

Il servizio è attivo su tutto il territorio del Comune di Pesaro su prenotazione.

- **Quantità**

Anno 2010 421 tonnellate

- **Modalità di espletamento del servizio**

La raccolta dei RAEE ingombranti e dei frigoriferi, unitamente agli altri rifiuti ingombranti, viene eseguita su prenotazione da parte dei cittadini con frequenza settimanale secondo un calendario pubblicato nel sito www.gruppomarchemultiservizi.it.

La città di Pesaro è stata divisa in sei zone ove il servizio viene effettuato dal lunedì al sabato: gli addetti al servizio effettuano la raccolta dei rifiuti ingombranti dei cittadini che ne fanno richiesta, purché gli stessi siano posizionati sul piano stradale e di fronte alla propria abitazione. L'eventuale intervento degli addetti sul suolo privato viene tariffato e pagato direttamente dal cittadino. I RAEE ed i frigoriferi vengono

successivamente portati nel Centro di Raccolta Differenziata di Via dell'Acquedotto e da qui avviati al trattamento presso idoneo impianto. Lo stesso Centro raccoglie RAEE conferiti direttamente dal cittadino.

- **Azioni del Comune o altre Istituzioni che possono determinare il miglioramento del livello del servizio**

Riveste particolare importanza l'attività educativa, di monitoraggio e repressione da parte dei Vigili Urbani e degli Ispettori Ambientali finalizzate al rispetto delle modalità di conferimento dei RAEE.

Promozione, da parte del Comune in supporto all'attività di Marche Multiservizi S.p.A., di campagne di educazione ambientale rivolte al recupero dei rifiuti e rivolte al divieto di abbandono dei frigoriferi in prossimità di cassonetti o in altri punti di scarico non autorizzato.

Adozione di contenitori per indifferenziato con aperture ridotte che fungono da barriera ai conferimenti scorretti.

SCHEDA C1q

SERVIZI PROGRAMMABILI

RACCOLTA DIFFERENZIATA

SERVIZIO : **Raccolta toner e cartucce di stampa esaurite**

- **Definizione**

Servizio di raccolta di toner e cartucce di stampa esaurite, provenienti prevalentemente da uffici ed attività, stoccaggio ed invio ad idoneo impianto di rigenerazione.

- **Ambito territoriale del servizio**

Il servizio è attivo su tutto il territorio del Comune di Pesaro.

- **Modalità di espletamento del servizio**

La raccolta di toner e cartucce di stampa esaurite viene eseguita in seguito alla sottoscrizione da parte del cliente di una convenzione: l'utenza viene dotata di un apposito contenitore che viene ritirato su richiesta da un addetto Marche Multiservizi o da ditta incaricata. L'utenza può provvedere direttamente al conferimento dei toner e cartucce di stampa esaurite presso il Centro di Raccolta Differenziata.

In questo caso il rifiuto viene collocato in un apposito big bag presso il centro di raccolta differenziata, da cui viene inviato all'impianto di rigenerazione.

Azioni del Comune o altre Istituzioni che possono determinare il miglioramento del livello del servizio

Riveste particolare importanza l'attività educativa, di monitoraggio e repressione da parte dei Vigili Urbani e degli Ispettori Ambientali finalizzate al rispetto delle modalità di conferimento dei rifiuti.

Promozione, da parte del Comune in supporto all'attività di Marche Multiservizi

S.p.A., di campagne di educazione ambientale rivolte al recupero dei rifiuti. Accordi con le associazioni di categoria per l'estensione a tutti gli aderenti della raccolta differenziata di toner e cartucce di stampa esaurite.

SCHEDA C2

SERVIZI PROGRAMMABILI

RACCOLTA DIFFERENZIATA

SERVIZIO : **Conferimento diretto al Centro di Raccolta Differenziata.**

- **Definizione**

Servizio di ricezione, presso una struttura aziendale fissa, sita a Pesaro in via dell'Acquedotto, di diverse frazioni merceologiche di rifiuto raccolte e trasportate con propri mezzi da parte dei cittadini, con ricevimento in cambio di beni e buoni spendibili proporzionalmente alle quantità conferite.

- **Ambito territoriale del servizio**

La struttura aziendale fissa è sita in Via dell'Acquedotto. La struttura è a disposizione di tutti i cittadini di Pesaro.

- **Quantità**

Nel 2010 le quantità conferite suddivise per le principali frazione merceologiche sono state le seguenti:

materiale	kg/anno
plastica	183.622
carta/cartone	2.483.953
vetro	1.701.714
scarti vegetali	375.610
olii vegetali	13.630
farmaci scaduti	7.535

inerti	3.471.293
altro	2.942.583
totale	11.179.939

- **Modalità di espletamento del servizio**

Il centro aziendale di Pesaro è in funzione dal 1982; attualmente raccoglie ed invia al recupero o al corretto smaltimento numerose frazioni merceologiche (Accumulatori al piombo, Batterie e pile, Carta, Imballaggi in cartone, Ferro, Frigoriferi, Imballaggi metallici, Indumenti usati, Inerti da costruzione e demolizione di matrice domestica, Lampade a vapore, Lattine di alluminio, Legno, Medicinali scaduti, Oli minerali, Oli vegetali, Plastica, Polistirolo, RAEE, Rifiuti Ingombranti, Scarti vegetali, Contenitori T e/o F, Vetro, umido, toner e cartucce), che vengono conferite in maniera separata dai cittadini, ai quali per talune frazioni vengono corrisposti, tramite l'utilizzo di apposita tessera magnetica Ecocard, buoni spendibili in negozi convenzionati (sistema "Facciamo a cambio!") o sconti in bolletta.

Il singolo cittadino che giunge al Centro di Raccolta Differenziata carica l'apposito carrello messo a disposizione da Marche Multiservizi con i materiali destinati al recupero, posiziona il carrello sulla pesa dove viene rilevato il peso del materiale conferito, utilizza l'apposita tessera Ecocard come da istruzioni e riceve uno scontrino che certifica l'avvenuto conferimento. Il materiale conferito viene selezionato e, a seconda della frazione merceologica, introdotto in specifici cassoni, compattatori, contenitori o big bags, e successivamente inviato al recupero o al corretto smaltimento in impianti idonei.

Analogamente nell'area retro del Centro di Raccolta Differenziata le ditte possono conferire senza pesatura i seguenti rifiuti recuperabili assimilati agli urbani:

Carta e cartone, Imballaggi in plastica, Vetro, Legno e imballaggi in legno, Materiale ferroso, Sfalci d'erba, RAEE, Inerti da demolizione e costruzione di matrice domestica.

- **Azioni del Comune o altre Istituzioni che possono determinare il miglioramento del livello del servizio**

Sorveglianza e repressione da parte dei Vigili Urbani, degli Ispettori Ambientali e delle Forze dell'Ordine finalizzate al rispetto delle norme di comportamento nei Centri di Raccolta Differenziata .

SCHEDA C3

SERVIZI PROGRAMMABILI

RACCOLTA DIFFERENZIATA

SERVIZIO : **Conferimento diretto all'Ecomobile**

- **Definizione**

Servizio di ricezione, presso un'apposito cassone scarrabile multiscoperto dotato di pesa, di diverse frazioni merceologiche di rifiuto raccolte e trasportate con propri mezzi da parte dei cittadini, con ricevimento in cambio di buoni spendibili proporzionalmente alle quantità conferite.

- **Ambito territoriale del servizio**

Il servizio può essere attivato sul territorio del Comune di Pesaro in occasione di eventi al fine di promuovere la Raccolta Differenziata.

SCHEDA D1

SERVIZI PROGRAMMABILI

SERVIZI SPECIALI IN AREE PUBBLICHE

SERVIZIO : **Discariche abusive su aree pubbliche e private**

- **Definizione**

Servizio di pulizia con rimozione di rifiuti abbandonati sul suolo pubblico o su aree private in esecuzione delle ordinanze del Comune (ordinanze in danno, ai sensi dell'art. 192, comma 3, del D.Lgs. n. 152/2006) o su richiesta di appositi uffici Comunali.

- **Ambito territoriale del servizio**

Tutto il territorio del Comune di Pesaro.

- **Modalità di espletamento del servizio**

Quando avvengono scarichi abusivi di rifiuti in aree pubbliche o di uso pubblico l'Azienda espleta direttamente la raccolta dei rifiuti con attrezzature di tipo meccanico (autogru) o manualmente tramite furgoni, e provvede al loro smaltimento con le modalità previste dalle normative per le varie tipologie di rifiuti.

Il servizio di pulizia delle aree private interessate da scarichi abusivi è attivato in base ad ordinanza del dirigente, ai sensi dell'art. 107 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i.

Alla scadenza del termine stabilito dall'ordinanza per permettere al legittimo proprietario dell'area di provvedere allo sgombero, in caso di inadempienza di quest'ultimo accertata dagli organi comunali preposti al controllo, Marche Multiservizi interviene con costi addebitabili allo stesso proprietario (ai sensi dell'art.

192, comma 3, del D.Lgs. n. 152/2006) e con la continua assistenza dei Vigili Urbani comunali.

- **Azioni del Comune o altre Istituzioni che possono determinare il miglioramento del livello del servizio**

Riveste particolare importanza l'attività educativa, di monitoraggio e repressione da parte dei Vigili Urbani e degli Ispettori Ambientali finalizzate al rispetto delle modalità di conferimento dei rifiuti nei contenitori stradali di prossimità, nei contenitori domiciliari delle attività e del rispetto delle frequenze di conferimento stabilite dai Calendari in dotazione nelle zone con sistema di raccolta domiciliare..

Promozione, da parte del Comune in supporto all'attività di Marche Multiservizi S.p.A., di campagne di educazione ambientale rivolte al recupero dei e rivolte al divieto di abbandono di rifiuti in prossimità di cassonetti o in altri punti di scarico non autorizzato.

SERVIZI PROGRAMMABILI

SERVIZI SPECIALI IN AREE PUBBLICHE

SERVIZIO : **Mercati**

- **Definizione**

Servizio di pulizia del suolo, raccolta , trasporto e smaltimento rifiuti derivanti da attività che si svolgono all'interno delle aree adibite a mercati aperti e/o chiusi.

- **Ambito territoriale del servizio e modalità di espletamento del servizio**

Il servizio viene effettuato in tutti i mercati periodici e programmati presenti sul territorio comunale, con addetti alla raccolta dei rifiuti e addetti allo spazzamento meccanico e manuale, nei piccoli mercati rionali lo spazzamento può avvenire anche senza l'ausilio dell'Autospazzatrice.

Nelle aree adibite a mercato nelle quali e' stato possibile posizionare contenitori la raccolta dei rifiuti viene effettuata durante il normale servizio di svuotamento.

Ove non è possibile posizionare i cassonetti , i rifiuti, conferiti dagli operatori commerciali in sacchi chiusi, vengono raccolti nel corso delle operazioni di pulizia effettuate dopo la chiusura dei mercati.

La pulizia dei mercatini rionali avviene nel contesto dei normali servizi di spazzamento manuale .

- **Azioni del Comune o altre Istituzioni che possono determinare il miglioramento del livello del servizio**

Vigilanza da parte dei Vigili Urbani. della chiusura al traffico delle strade dove si

svolge il mercato per garantire la sicurezza e l'efficienza delle operazioni di raccolta rifiuti e di spazzamento meccanico e manuale, nonché azioni di verifica del rispetto delle normative relative alla pulizia che i concessionari ed occupanti dei posti vendita devono effettuare raccogliendo i rifiuti di qualsiasi tipo provenienti dalla propria attività, conferendoli negli appositi cassonetti se presenti o depositandoli sul suolo in sacchi chiusi.

SCHEDA D3

SERVIZI PROGRAMMABILI

SERVIZI SPECIALI IN AREE PUBBLICHE

SERVIZIO : **Raccolta siringhe**

- **Definizione**

Servizio di raccolta delle siringhe usate abbandonate in luoghi pubblici

- **Ambito territoriale del servizio**

Tutto il territorio comunale.

- **Modalità di espletamento del servizio**

Il servizio viene espletato con frequenza quindicinale mediante giri perlustrativi nei luoghi in cui abitualmente si rinvencono siringhe abbandonate, e su segnalazione telefonica di cittadini, forze dell'ordine e VV.UU. con intervento nello stesso giorno della richiesta.

Le siringhe vengono raccolte tramite apposite pinze e collocate in contenitori rigidi, quindi smaltite.

SCHEDA D4

SERVIZI PROGRAMMABILI

SERVIZI SPECIALI IN AREE PUBBLICHE

SERVIZIO : **Spiagge**

- **Definizione**

Servizio di pulizia dei litorali marini dai rifiuti depositati dal mare e da quelli prodotti nell'ambito delle attività balneari estive

- f. **Ambito territoriale del servizio**

Litorali del territorio comunale caratterizzati da spiagge sabbiose accessibili ai mezzi meccanici.

- **Modalità di espletamento del servizio**

- PERIODO PRECEDENTE L'APERTURA DELLA STAGIONE BALNEARE (DI NORMA DAL 1° APRILE AL 30 APRILE)

Il Gestore del Servizio o chi per esso esegue una tantum, con apposita attrezzatura installata su macchina operatrice semovente, un accurato rastrellamento di tutto l'arenile non in concessione (spiagge libere) consistente nella rimozione completa di tutti i rifiuti grossolani presenti in superficie.

Con ulteriore apposita attrezzatura, successivamente al rastrellamento, viene eseguito un accurato setacciamento della sabbia con la rimozione dei rifiuti minuti fino alla profondità di 4/5 cm.

Nei sottoelencati tratti, limitatamente a quelli non in concessione, il Gestore del Servizio o chi per esso colloca bidoni e trespoli per consentire il deposito di piccoli rifiuti da parte dei frequentatori della spiaggia:

Baia Flaminia

- Spiaggia di Ponente -

Spiaggia di Levante fino a Fosso Sejore.

La normale attività di rimozione dei rifiuti depositati dal mare, o comunque abbandonati, avviene tramite trattore dotato di benna caricatrice, e l'ausilio di autocarro per il trasporto del materiale alla discarica. Nelle spiagge in concessione viene espletata, con le suddette modalità, la rimozione dei rifiuti depositati dal mare, relativamente al tratto di battigia, e a quelli ammassati dai concessionari nelle loro attività di rastrellamento. Con motocarri viene garantita la raccolta dei sacchi di rifiuti prodotti dai concessionari nell'ambito delle loro attività o comunque abbandonati nei tratti di spiaggia libera. La frequenza di servizio è settimanale e può essere influenzata nella sua ampiezza e frequenza dalle condizioni meteorologiche e dall'afflusso turistico.

- STAGIONE BALNEARE (così come definita dall'ordinanza del Comandante della Capitaneria di Porto)

La normale attività di rimozione dei rifiuti depositati dal mare, o comunque abbandonati, avviene tramite un numero adeguato di pale cariatrici e autocarri per garantire il termine del lavoro entro le ore 09:00. La frequenza di servizio è giornaliera e può essere influenzata nella sua ampiezza e frequenza dalle condizioni meteorologiche e dall'afflusso turistico.

A supporto di tali attività di pulizia è programmato un intervento giornaliero di raccolta sacchi da effettuarsi con 2 autocarri 4 x 4 nei mesi di giugno, luglio e agosto. Nei mesi di maggio e settembre sarà sufficiente l'utilizzo di un solo automezzo. Nelle spiagge in concessione viene espletata con le suddette modalità la rimozione dei rifiuti depositati dal mare, relativamente al tratto di battigia, ammassati dai concessionari nelle loro attività di rastrellamento.

Viene inoltre garantito un servizio di pulizia delle spiagge libere con *setacciatore*, con *frequenza settimanale*.

- PERIODO SUCCESSIVO ALLA CHIUSURA DELLA STAGIONE BALNEARE
(di norma dal 1° ottobre al 31 ottobre)

L'Azienda provvede al ritiro di tutti i contenitori per rifiuti posizionati all'inizio della stagione, e alla rimozione di ogni tipo di rifiuto giacente sull'arenile, compresi quelli prodotti e collocati dai concessionari di spiaggia nell'ambito della chiusura delle attività balneari. La frequenza del servizio è settimanale.

- PERIODO INVERNALE (di norma dal 1° Novembre al 31 Marzo)

La rimozione dei rifiuti avviene esclusivamente in occasione di forti mareggiate, e viene garantito l'intervento entro 15 giorni dal verificarsi dell'evento.

In caso di eventi eccezionali quali abnormi fioriture di alghe e mucillagini, con il loro susseguente spiaggiamento, oppure sversamenti in mare di sostanze oleose, o di altra natura, che si depositino sulla costa, l'azienda concorderà con gli organi ed enti interessati gli opportuni interventi, i cui costi saranno a carico del Comune.

A fine stagione balneare viene realizzata un'accurata e profonda sanificazione della parte di spiaggia libera eventualmente dedicata ai cani come previsto dall'Asur.

SCHEDA D5

SERVIZI PROGRAMMABILI

SERVIZI SPECIALI IN AREE PUBBLICHE

SERVIZIO : **Fiera di San Nicola**

- **Definizione**

Pulizia delle strade e piazze interessate dalla tradizionale Fiera di San Nicola.

- **Modalità di espletamento del servizio**

In occasione della tradizionale Fiera di San Nicola che si svolge per 3 gg. consecutivi a partire dal 10 Settembre di ogni anno, Marche Multiservizi attiva un servizio speciale di raccolta rifiuti , pulizia e lavaggio delle strade .

Il servizio limitatamente all'area interessata dalla manifestazione si espleta con le seguenti modalita':

- 1) Spostamento e ricollocamento nelle vie limitrofe dei normali contenitori per rifiuti che siano di ostacolo al posizionamento delle "bancarelle" degli ambulanti
- 2) Collocamento di bidoni per rifiuti da 120/240 lt. per integrare la volumetria dei cestini stradali lungo i tratti occupati da bancarelle in modo particolare nei pressi di stands per la ristorazione, attrezzati e/o mobili .
- 3) Operazioni di pulizia giornaliera delle strade, raccolta rifiuti ,svuotamento bidoni, cassonetti e cestini da espletarsi di norma nelle ore notturne con l'utilizzo di spazzatrici meccaniche, autocompattatori, furgoni, e l'intervento manuale di addetti con scope e rastrelli che rimuovono i rifiuti sparsi dai marciapiedi e li convogliano verso un punto della strada ove i mezzi meccanici non trovando ostacoli (bancarelle, tende ecc.) possono operare.
- 4) Lavaggio giornaliero di eventuali sottopassi pedonali di accesso all'area della fiera tramite l'utilizzo di autobotte dotata di lancia ad alta pressione e lavaggio finale, contestualmente al servizio di pulizia e raccolta rifiuti, al termine della manifestazione, di tutte le vie e piazze in cui sono state presenti bancarelle.

SCHEDA D6

SERVIZI PROGRAMMABILI

SERVIZI SPECIALI IN AREE PUBBLICHE

SERVIZIO : **Raccolta e smaltimento rifiuti cimiteriali**

- **Definizione**

Servizio di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti cimiteriali derivanti da operazioni di esumazione ed estumulazione (come definiti dal D.P.R. 15.07.2003 n. 254).

- **Ambito territoriale del servizio e modalità di espletamento del servizio**

Il servizio viene effettuato nei cimiteri del Comune di Pesaro, periodicamente su chiamata dell'Amministrazione Comunale o soggetto da questa delegato.

In base al Dpr 15 luglio 2003, n. 254, art. 2, comma 1 punto e), per rifiuti da esumazione ed estumulazione si intendono i seguenti rifiuti costituiti da parti, componenti, accessori e residui contenuti nelle casse utilizzate per inumazione o tumulazione:

- 1) assi e resti delle casse utilizzate per la sepoltura;
- 2) simboli religiosi, piedini, ornamenti e mezzi di movimentazione della cassa (ad esempio maniglie);
- 3) avanzi di indumenti, imbottiture e similari;
- 4) resti non mortali di elementi biodegradabili inseriti nel cofano;
- 5) resti metallici di casse (ad esempio zinco, piombo)

Marche Multiservizi provvede in particolare a:

- raccogliere e trasportare in discarica ai fini dello smaltimento i rifiuti da esumazione ed estumulazione nonché i materiali di risulta delle operazioni

- cimiteriali stoccati e conferiti nell'imballaggio di legge;
- fornire i mezzi di trasporto per il prelievo dei rifiuti cimiteriali ed il trasporto in discarica;
 - fornire i sacchi a perdere per l'imballaggio dei rifiuti cimiteriali da esumazione ed estumulazione;
 - raccogliere e trasportare in discarica i materiali inerti da edilizia cimiteriale (calcinacci, mattoni, lapidi ecc.) di risulta delle operazioni di esumazione ed estumulazione.

I rifiuti derivanti da esumazioni ed estumulazioni devono essere confezionati a cura del Comune in appositi sacchi a perdere di colore distinguibile da quelli utilizzati per la raccolta delle frazioni di rifiuti urbani prodotti all'interno dell'ambito cimiteriale. Su tali sacchi, di fornitura Marche Multiservizi è apposta la dicitura "Rifiuti urbani da esumazione ed estumulazione".

I sacchi debitamente richiusi possono essere stoccati temporaneamente a cura del Comune, in porzioni confinate dell'area sottoposta a vincolo cimiteriale individuate dal Comune e indicate con apposita segnaletica, in cassoni scarrabili o cassonetti di fornitura Marche Multiservizi. Durante le operazioni di deposito, stoccaggio e movimentazione ai fini della raccolta e trasporto, i rifiuti da esumazione ed estumulazione devono essere contenuti nei suddetti sacchi a perdere.

Viene favorito il recupero delle frazioni metalliche costituite da lamiera di zinco e piombo; tali frazioni devono essere disinfettate, imballate e poste in stoccaggio, separatamente dagli altri rifiuti da esumazione ed estumulazione.

I rifiuti così confezionati saranno raccolti a cura di Marche Multiservizi, separatamente dalle altre tipologie di rifiuti urbani (come previsto dal D.P.R. 15.07.2003 n. 254) e saranno smaltiti in discarica per rifiuti non pericolosi (per quel che riguarda le frazioni metalliche, saranno avviati possibilmente al recupero in apposito centro di trattamento autorizzato).

SCHEDA D7

SERVIZI PROGRAMMABILI

SERVIZI SPECIALI IN AREE PUBBLICHE

SERVIZIO : **Ispettori ambientali**

- **Definizione**

Pubblici ufficiali, alle dipendenze di Marche Multiservizi, con funzione di prevenzione, controllo e tutela ambientale, e con potere di accertamento delle violazioni, in ottemperanza anche a quanto previsto dal regime sanzionatorio vigente e ai sensi dell'art. 32 del "Regolamento dei servizi di smaltimento dei rifiuti urbani ed assimilabili", come modificato con delibera del Consiglio Comunale n. 102 del 25.09.2006.

- **Modalità di espletamento del servizio**

Gli ispettori ambientali operano per *minimizzare gli impatti ambientali* dovuti al perdurare di comportamenti scorretti di gestione dei rifiuti urbani e speciali e di deturpamento delle pubbliche vie e piazze (a titolo esemplificativo, si va dall'abbandono dei rifiuti sul territorio o fuori dai cassonetti, al conferimento errato nei contenitori per la raccolta differenziata, alla creazione di discariche abusive, allo sporcamento dovuto alle feci dei cani), potenziando i servizi di controllo e tutela ambientale in ottemperanza anche a quanto previsto dal regime sanzionatorio vigente. Tali figure alle dipendenze di Marche Multiservizi hanno il compito di controllare, prevenire e accertare i comportamenti scorretti nella gestione dei rifiuti da parte dei cittadini, degli esercizi commerciali e delle aziende, facendo segnalazioni alla Polizia Municipali per le relative sanzioni a norma di legge.

La formazione degli ispettori ambientali dovrà essere curata in particolare per quel

che concerne le modalità di comunicazione e relazione con i cittadini, gli aspetti legislativi, diritto civile e penale, normativa ambientale vigente, sistema sanzionatorio. Gli ispettori ambientali, dotati di una propria divisa specifica, sono investiti della carica di pubblico ufficiale da parte del Sindaco a cui rispondono.

I vantaggi riconducibili all'introduzione di tale figura sul nostro territorio sono i seguenti:

- Possibilità di innescare un processo di educazione e senso civico rispetto ai temi ambientali
- Maggior influenza sui comportamenti ambientali dei cittadini, anche attraverso il potere di accertamento;
- Contributo al miglioramento complessivo della qualità del servizio ed all'integrazione tra Azienda e territorio.
- **Azioni del Comune o altre Istituzioni che possono determinare il miglioramento del livello del servizio**

Promozione, da parte del Comune, in supporto all'attività di Marche Multiservizi, di campagne di educazione ambientale.

SCHEDA E1

SERVIZI OCCASIONALI NON PROGRAMMABILI

PIANI SPECIALI

SERVIZIO : **Manifestazioni pubbliche autorizzate**

- **Definizione**

Servizio di raccolta dei rifiuti e pulizia delle aree pubbliche in occasione di raduni, comizi, avvenimenti sportivi, concerti, convegni, feste popolari e mercatini.

- ✦ **Ambito territoriale del servizio**

Tutto il territorio del Comune di Pesaro in aree pubbliche di libero accesso.

- **Modalità di espletamento del servizio**

Il servizio viene attivato per le manifestazioni in cui siano necessari interventi straordinari di pulizia delle strade e/o di raccolta dei rifiuti rispetto alle necessità ordinarie. Nell'ambito del servizio e' previsto, oltre al collocamento dei contenitori necessari, anche l'eventuale rimozione e/o spostamento, ed il successivo riposizionamento di contenitori per rifiuti presenti sul suolo pubblico che siano di ostacolo alla manifestazione .

Il servizio viene espletato previa richiesta da parte degli organizzatori delle manifestazioni. Qualora l'ingresso non sia di libero accesso, il servizio viene espletato su richiesta con onere a carico degli organizzatori.

SCHEDA E2

SERVIZI OCCASIONALI NON PROGRAMMABILI

PIANI SPECIALI

SERVIZIO : **Piano neve**

- **Definizione**

Servizio finalizzato alla normalizzazione del traffico veicolare e pedonale in caso di nevicate o formazione di ghiaccio.

- g. Ambito territoriale del servizio**

Strade e piazze dell'ambito urbano .

- **Modalità di espletamento del servizio**

In caso di precipitazioni nevose di scarsa entità, al di sotto dei 4 cm., lo sgombero della neve viene eseguito direttamente da Marche Multiservizi tramite proprio piano operativo con suddivisione dell'area urbana in 8 zone .

Lo sgombero della neve avviene prioritariamente sulle principali direttrici di traffico cittadino con particolare attenzione alle vie di accesso agli ospedali, scuole, caserme ed uffici pubblici.

Nelle ore notturne il servizio viene allertato tramite segnalazione del centralino Centralino di Marche Multiservizi .

Nel caso in cui le precipitazioni nevose superino i 4 cm. il Servizio Manutenzione del Comune coordinerà gli interventi .Marche Multiservizi in tale ipotesi porrà a disposizione il proprio personale e gli appositi automezzi dotati di pala spartineve, spazzoloni e spargisale.

Per gli interventi da effettuare con orario straordinario, il comune riconoscerà a Marche Multiservizi i relativi oneri.

SERVIZI OCCASIONALI NON PROGRAMMABILI

PIANI SPECIALI

SERVIZIO : **Rimozione rifiuti pericolosi abbandonati**

• **Definizione**

Servizio di rimozione di rifiuti pericolosi (ai sensi del D.Lgs. n° 152/2006 e successive modifiche) ivi compreso materiale contenente amianto e cartongesso (smaltito secondo quanto previsto dalla normativa vigente) abbandonati su aree pubbliche, stoccaggio e avvio a recupero o smaltimento ai fini della tutela dell'incolumità, della salubrità e dell'igiene pubblica.

✧ **Ambito territoriale del servizio**

Il servizio è attivo su tutto il territorio di Pesaro.

• **Modalità di espletamento del servizio**

Il servizio prevede per i rifiuti pericolosi (ai sensi del D.Lgs. n° 152/2006 e successive modifiche) abbandonati su aree pubbliche, segnalati dagli organi istituzionali preposti o da privati cittadini, il sopralluogo, la rimozione, lo stoccaggio provvisorio presso una sede individuata attraverso gli organi competenti, le determinazioni analitiche e l'avvio al recupero o smaltimento a seconda della caratterizzazione del rifiuto. L'intervento viene attivato su richiesta degli organi preposti alla sicurezza e vigilanza dei luoghi pubblici.

Le modalità di intervento vengono valutate di volta in volta a seconda della tipologia, della condizione di abbandono e della pericolosità del rifiuto.

Gli organi preposti devono individuare i responsabili dell'abbandono e agire a norma di legge.

Gli oneri per ogni intervento, comprensivi delle determinazioni analitiche e dell'avvio al recupero o smaltimento saranno valutati di volta in volta e saranno a totale carico del responsabile (ai sensi dell'art. 192, comma 3, del D.Lgs. n. 152/2006) o comunque di Marche Multiservizi.

- **Azioni del Comune o altre Istituzioni che possono determinare il miglioramento del livello del servizio**

Riveste particolare importanza l'attività educativa, di monitoraggio e repressione da parte dei Vigili Urbani e degli Ispettori Ambientali finalizzate al rispetto delle modalità di conferimento dei rifiuti.

Promozione, da parte del Comune in supporto all'attività di Marche Multiservizi S.p.A., di campagne di educazione ambientale rivolte al recupero dei e rivolte al divieto di abbandono di rifiuti pericolosi in prossimità di cassonetti o in altri punti di scarico non autorizzato.

SCHEMA F1

SISTEMA DI MONITORAGGIO DEL CONTRATTO

Monitoraggio dei parametri di servizio

Al fine di garantire un controllo dell'efficacia dei servizi effettuati da Marche Multiservizi, come da Contratto di Servizio vigente, nonché di quelli previsti dalle proposte inserite in questo documento, sono stati individuati i seguenti parametri che saranno monitorati giornalmente dall'Azienda, e comunicati con frequenza mensile al Comune di Pesaro:

Raccolta RSU

Svuotamenti cassonetti: n° effettuati
n° programmati

Lavaggio cassonetti RSU

Lavaggio cassonetti indifferenziato: n° effettuati
n° programmati

Lavaggio cassonetti umido: n° effettuati
n° programmati

Raccolta Differenziata

Svuotamenti cassonetti carta: n° effettuati
n° programmati

Svuotamenti cassonetti plastica: n° effettuati

n° programmati

Svuotamenti cassonetti vetro: n° effettuati

n° programmati

Svuotamenti cassonetti umido: n° effettuati

n° programmati

Svuotamenti cassonetti alluminio: n° effettuati

n° programmati

Spazzamento

Spazzamento strade: km. effettuati

km. Programmati

Tali indici, espressi in forma percentuale, misurano l'aderenza tra interventi effettuati e programmati: più è alto il loro valore percentuale e maggiore è l'efficacia del servizio rispetto a quanto programmato.

A completamento e supporto di tale sistema di monitoraggio con frequenza minima trimestrale funzionari del Comune e dell'Azienda effettueranno un sopralluogo nella città verificando l'efficacia dei servizi erogata dall'Azienda. A tal fine compileranno quale resoconto finale del sopralluogo l'allegata Scheda di Monitoraggio dei Servizi Igiene Urbana.

Sarà cura di Marche Multiservizi s.p.a. relazionare al Comune di Pesaro i dati sull'andamento della raccolta differenziata dei rifiuti entro il 31/06 e 31/12 di ogni anno.

Spazzamento	Stato di pulizia della strada (rispetto dei passaggi da disciplinare, pulizia dei cordoli e delle cunette ecc.)																			
Raccolta	Rispetto programmi di raccolta previsti																			
Raccolta	Stato di pulizia vicino ai cassonetti																			
Racc. Differenziata	Rispetto programmi di raccolta previsti																			
Racc. Differenziata	Stato di pulizia vicino ai cassonetti																			
Lavaggio cassonetti	Rispetto dei programmi di lavaggio previsti																			
Lavaggio strade	Rispetto dei programmi di lavaggio previsti																			
Pulizia parchi	Rispetto dei programmi di pulizia previsti																			
Altro																			
Altro																			
Altro																			
Altro																			
Note esplicative a supporto del monitoraggio:																				
Azioni correttive concordate e tempi di realizzazione:																				