



WhatsApp

337 1582545

segnalazioni relative ad abitudini e comportamenti scorretti ricorrenti nei confronti degli utenti deboli



Comune di Pesaro

È il canale attivato dal Comune di Pesaro per consentire ai cittadini di **trasmettere segnalazioni** relative a **comportamenti scorretti o pericolosi nei confronti delle fasce deboli**. La chat testuale permette al cittadino l'inoltro di messaggi di testo contenenti anche immagini e l'eventuale condivisione della posizione.

Il canale WhatsApp è curato dalla Polizia Locale dell'Ente dal lunedì al sabato dalle 8 alle 20.

NON DEVE essere utilizzato per le segnalazioni URGENTI, in questi casi è preferibile contattare telefonicamente i servizi di emergenza 112 - 113 o la Centrale Operativa della Polizia Locale 800 011 031 (tasto 1) per parlare con un operatore.

Che tipo di messaggio può INVIARE il cittadino?

- segnalazioni relative ad abitudini e comportamenti scorretti ricorrenti nei confronti degli utenti deboli (soste in spazi riservati ad invalidi, soste sui marciapiedi, e in corrispondenza delle rampe di accesso dei marciapiedi);
- comportamenti scorretti o pericolosi all'interno di percorsi pedonali, piste ciclabili o parchi pubblici.

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO

Ai messaggi inviati dagli utenti **non verrà data risposta** attraverso la chat: le segnalazioni verranno prese in carico ed evase compatibilmente con le attività già in corso.

Attraverso i messaggi è vietato:

- promuovere o sostenere attività illegali;
- utilizzare un linguaggio offensivo o scurrile;
- diffamare o minacciare persone fisiche o giuridiche;
- diffondere (se non autorizzati) dati personali di terzi;
- utilizzare lo strumento per attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- inviare spam o inserire link a siti esterni fuori tema;
- promuovere prodotti, servizi od organizzazioni politiche;
- violare il diritto d'autore e utilizzare marchi registrati (se non autorizzati);
- promuovere la raccolta di fondi.

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, l'utente responsabile sarà bloccato.

Nel caso, i contenuti lesivi saranno segnalati alle competenti Autorità Giudiziarie.

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13-14 del Regolamento Europeo n. 2016/679

Il titolare del trattamento è il Comune di Pesaro attraverso la Polizia Locale. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di WhatsApp del Comune di Pesaro. A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio. Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzazione di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. L'Interessato può in ogni momento esercitare i diritti di accesso (art. 15), rettifica, aggiornamento e integrazione (art. 16), cancellazione (art.17) e limitazione al trattamento (art.18) dei dati personali inviando una raccomandata a.r. al Titolare del trattamento o una email all'indirizzo urp@comune.pesaro.pu.it o, preferibilmente, una PEC all'indirizzo all'indirizzo istituzionale: comune.pesaro@emarche.it

L'utilizzo del servizio WhatsApp del Comune di Pesaro da parte dell'utente che invii una segnalazione rappresenta di per sé esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali.