



INFORMATIVA UTILIZZO WHATSAPP NEL SERVIZIO SOCIALE (art. 13 Regolamento 2016/679/UE)

La presente informativa integra quella già fornita dall' assistente sociale referente, al momento della presa in carico assistenziale.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO : Comune di PESARO - Piazza del Popolo n. 1, CAP 61121 Pesaro (PU) - Posta elettronica: urp@comune.pesaro.pu.it PEC: comune.pesaro@emarche.it -Telefono centralino: 07213871; Telefono ufficio competente: 0721 1747915 - 0721.387401

RESPONSABILE PROTEZIONE DEI DATI (DPO): Reperibile a: Posta elettronica: urp@comune.pesaro.pu.it Telefono 0721387234

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO: La Finalità perseguita avvalendosi delle funzionalità video chiamata e messaggistica di Whatsapp con utilizzo dello smartphone è quella di garantire la continuità e l'efficacia della presa in carico dei nuclei familiari nei casi di impossibilità a svolgere colloqui e incontri in presenza, a causa dell'emergenza sanitaria in atto o in caso di altre particolari e motivate esigenze o ancora, per difficoltà oggettive a raggiungere le persone (es. Persone fisicamente molto lontane dai servizi, persone anziane o con difficoltà di movimento). Il video colloquio infatti non può sostituire se non in forma residuale, il colloquio diretto e in presenza.

BASE GIURIDICA del trattamento: Consenso dell'interessato (allo Svolgimento di Attività di Servizio Sociale Professionale; Legge n. 328/2000; art. 2-sexies let. s) D.Lgs. n. 196/03)

CATEGORIA DI DATI PERSONALI: dati comuni e sensibili (particolari e giudiziari)

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI: i dati possono essere comunicati non a seguito dell'utilizzo di whatsapp ma nella ordinaria presa in carico socio assistenziale nelle modalità consentite dal Codice Deontologico e dal segreto professionale: ASUR; Strutture sanitarie pubbliche o private; Medici di base e specialisti; Autorità Giudiziaria; Prefettura; Questura; Forze dell'Ordine; Polizia Municipale; Servizi Educativi (Nidi, Scuole Materne); Garante per l'Infanzia; Famiglie d'origine e affidatarie; Professionisti incaricati della consulenza e supervisione delle famiglie affidatarie; Enti autorizzati alle procedure di adozione; Istituzioni scolastiche pubbliche e private; Uffici interni ed esterni anche per erogazione di servizi o agevolazioni tariffarie; Istituti di pena; U.E.P.E.; U.S.S.M.; Centro per l'Impiego ed enti di formazione e per l'occupazione privati; Agenzie autorizzate di lavoro temporaneo; Associazioni industriali e Aziende private no profit e for profit; Privato Sociale, rete parentale e amicale; Gestori di servizi anche a titolarità privata; Agenzie immobiliari e privati proprietari di alloggi; Regione – Servizi Sociali; Osservatorio Regionale per le Politiche Sociali e/o abitative; INPS/S.I.U.S.S.; Altri soggetti pubblici o privati anche su richiesta purché autorizzati al trattamento, per l'efficacia dell'intervento o per acquisizione/accertamento dati o a fini statistici (es. Agenzia delle Entrate, Servizio Sociale internazionale etc.).

MODALITÀ DI TRATTAMENTO: Utilizzo di servizi Whatsapp (Video chiamate e messaggistica). L'informativa sul trattamento dei dati personali da parte della piattaforma Whatsapp è reperibile al link <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>

Non devono essere trasmesse mediante Whatsapp documentazioni di alcun tipo, qualora ciò avvenisse, l'Assistente Sociale Referente procederà a cancellare quanto pervenuto, sia dalla galleria che dall'archivio temporaneo della galleria stessa e dalla cartella "Gestione file" affinché documenti e immagini non siano archiviati nella memoria dello smartphone e procederà se del caso, al trasferimento nel fascicolo cartaceo o informatico depositato presso l'ufficio dei servizi sociali nel rispetto delle norme di sicurezza.

DIRITTI DELL'INTERESSATO: L'interessato può in ogni momento esercitare i diritti di accesso, rettifica, aggiornamento e integrazione dei dati, limitazione del trattamento, il diritto di opporsi ad un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione; il diritto alla cancellazione o alla trasformazione in forma anonima dei dati se trattati in violazione di legge. L'interessato ha inoltre: - il diritto di opposizione per motivi legittimi inviando una raccomandata a.r. al Titolare del trattamento sopra indicato; - il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali.

OBBLIGO DI FORNITURA DEI DATI E CONSEGUENZE PER MANCATA COMUNICAZIONE: Il conferimento dei dati è volontario tuttavia i dati sono necessari ad assicurare la correttezza della prestazione professionale richiesta.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI: Il suoi dati transiteranno nei servizi WhatsApp nei termini stabiliti da WhatsApp verificabili al link <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>

PERIODO DI CONSERVAZIONE: I suoi dati personali potranno essere cancellati esclusivamente nei termini previsti dalla vigente normativa in materia di archiviazione e conservazione previa autorizzazione della Soprintendenza Archivistica competente per territorio.

PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO E PROFILAZIONE: Il Titolare del Trattamento non adotta alcun processo decisionale automatizzato ivi compresa la profilazione.

Informativa uso whatsapp nel servizio sociale sett2020.doc