Comune di Pesaro
Servizi Ristorazione Scolastica

Soddisfazione dell'utente

Comune di Pesaro

QSA FOR QUALITY

Quest'anno avete partecipato numerosi alla compilazione del questionario online

Grazie a voi siamo riusciti a condurre un'analisi davvero significativa

Vi condividiamo i risultati ottenuti!

Comune di Pesaro

Avete risposto a 9 domande sugli aspetti principali relativi alla soddisfazione del servizio di Ristorazione Scolastica e a una specifica relativa all'emergenza Covid

Ogni domanda poteva essere valutata su una scala da 1 (per niente soddisfatto) a 5 (molto soddisfatto)

Comune di Pesaro

Domanda	Media
Quanto ritiene soddisfacenti i **menù proposti**?	**3,5**
Quanto ritiene soddisfacente **l'appetibilità dei pasti**?	**3,3**
Quanto ritiene soddisfacente la **varietà dei piatti proposti**?	**3,6**
Quanto ritiene soddisfacente **l'abbinamento delle portate**?	**3,4**
Quanto ritiene soddisfacente la **qualità degli alimenti utilizzati (biologici, Dop, tipici ecc.)**?	**3,4**
Quanto ritiene soddisfacente la **personalizzazione dei menù rispetto a richieste per motivi religiosi, etico-morali o sanitari**?	**3,6**
Quanto ritiene soddisfacente **nel complesso il servizio di ristorazione scolastica**?	**3,5**
Quanto ritiene appropriato l'attuale **rapporto qualità/prezzo del pasto**?	**3,3**
Quanto ritiene soddisfacenti le **informazioni contenute nel sito internet**?	**3,5**

Ecco i valori medi di soddisfazione per ogni domanda...

Comune di Pesaro

...E il Covid?

Vi abbiamo chiesto di valutare la vostra percezione sull'efficacia delle misure di contenimento del rischio Covid-19

Il valore medio delle risposte per questa domanda è stato **3,6**, uno dei punteggi più alti tra quelli valutati.

Siamo contenti che abbiate percepito positivamente i nostri sforzi per mantenere al sicuro i vostri figli!

Comune di Pesaro

Un po' di numeri (infanzia) ...

La tabella mostra il numero di risposte ricevute da ogni **scuola dell'infanzia** e la percentuale sul numero totale di risposte

Scuola	N.Risp	%
Infanzia Comunale Ambarabà Via S. Marina	8	1,44%
Infanzia Comunale Cappuccetto Rosso Trebbiantico	4	0,72%
Infanzia Comunale Il Filo Rosso Via Galligarie	21	3,78%
Infanzia Comunale Gulliver Via Flaminia	17	3,06%
Infanzia Comunale. Il Giardino Fantastico Via M. Di Loreto	10	1,80%
Infanzia Comunale Il Grillo Parlante Villa Fastiggi	18	3,24%
Infanzia Comunale. La Giostra Via Filzi	8	1,44%
Infanzia Comunale La Grande Quercia Via Leoncavallo	30	5,41%
Infanzia Comunale Lo Specchio Magico Via Gorizia	12	2,16%
Infanzia Comunale Peter Pan Via Livorno	15	2,70%
Infanzia Comunale Poi..... Poi..... Via Ferraris	17	3,06%
Infanzia Comunale Tre Giardini Via Recchi	16	2,88%
Infanzia Comunale Mary Poppins Colombarone	4	0,72%
Infanzia Statale Uno Sei Borgo S. Maria	9	1,62%
Infanzia Statale Il Giardino Delle Meraviglie Vismara	13	2,34%
Infanzia Statale Milleluci Candelara	7	1,26%
Infanzia Statale Pollicino Case Bruciate	6	1,08%
Infanzia Statale Mongolfiera S. M. Fabbrecce	3	0,54%
Infanzia Statale Dire, Fare, Giocare S. Veneranda	11	1,98%
Infanzia Statale Via Bonali	1	0,18%
Infanzia Statale Via Fermi	10	1,80%
Infanzia Statale Skarabocchio Via Rigoni	11	1,98%
Infanzia Statale Glicine Via Salandra	6	1,08%
Infanzia Statale Via Togliatti	12	2,16%
Infanzia Statale Il Bosco Incantato Villa Ceccolini	5	0,90%
Infanzia Statale Alice Villa Fastiggi	1	0,18%
Infanzia Statale Millecolori Carducci	3	0,54%
Infanzia Statale Prato Fiorito Via Marsiglia	11	1,98%

Comune di Pesaro

Un po' di numeri (primaria) ...

La tabella mostra il numero di risposte ricevute da ogni **scuola primaria** e la percentuale sul numero totale di risposte

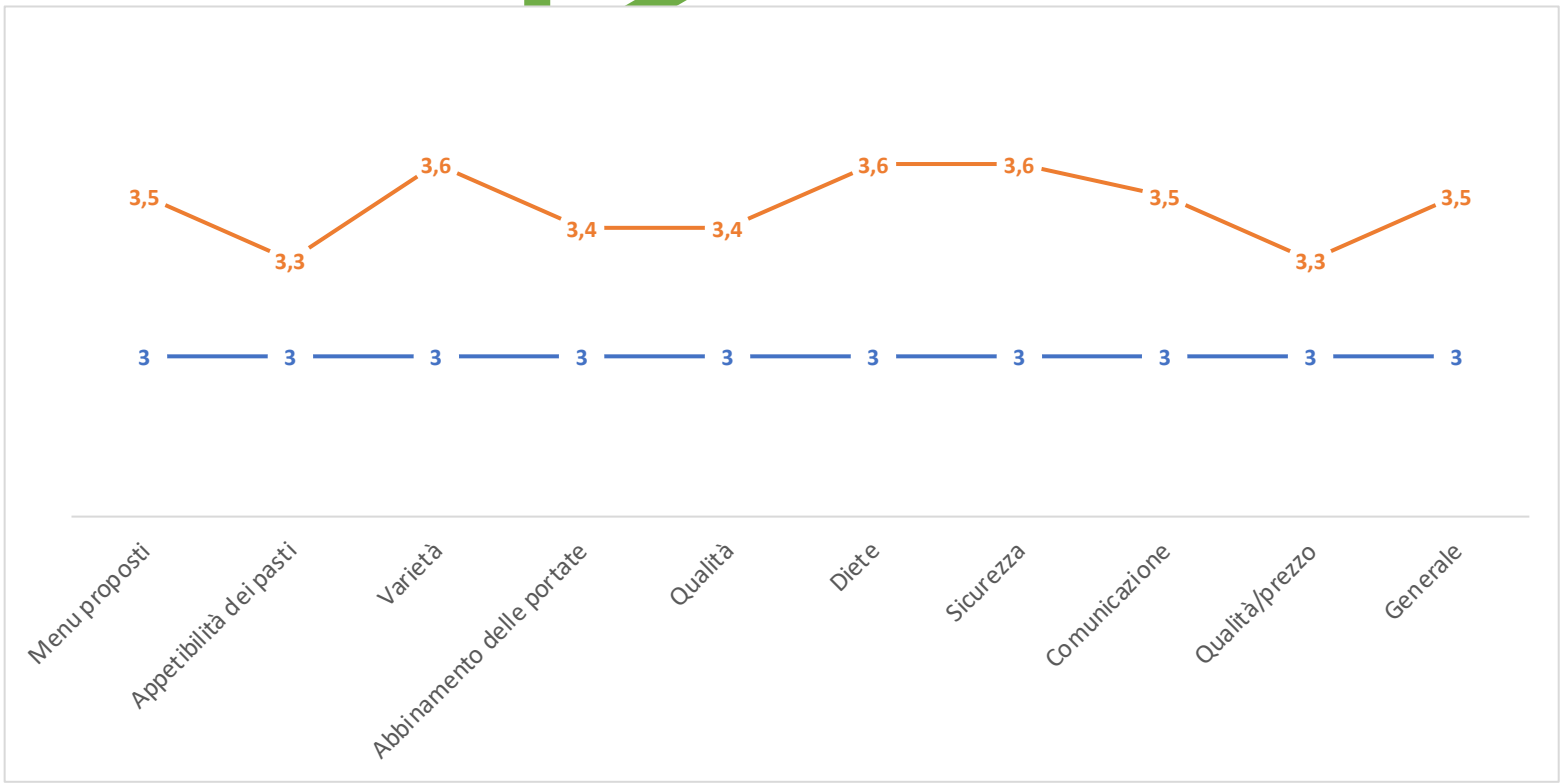
Scuola	N.Risp	%
Primarie a Tempo Pieno Mascarucci	36	6,49%
Primarie a Tempo Pieno Borgo S. Maria	22	3,96%
Primarie a Tempo Pieno Don Milani	9	1,62%
Primarie a Tempo Pieno Via Fermi	31	5,59%
Primarie a Tempo Pieno Carducci	23	4,14%
Primarie a Tempo Pieno Largo Baccelli	20	3,60%
Primarie a Tempo Pieno Via Nanterre	15	2,70%
Primarie a Tempo Pieno S. M. Fabbrecce	14	2,52%
Primarie a Modulo Giansanti v. Monfalcone	38	6,85%
Primarie a Modulo Cattabrighe	1	0,18%
Primarie a Modulo Rodari	8	1,44%
Primarie a Modulo Collodi	20	3,60%
Primarie a Modulo Lamarmora	7	1,26%
Primarie a Modulo Arca delle colline	6	1,08%
Primaria Cantarini via del Carso	5	0,90%
Primaria Gramsci Villa Fastiggi	6	1,08%
Primaria Don Bosco via Leoncavallo	5	0,90%

Comune di Pesaro

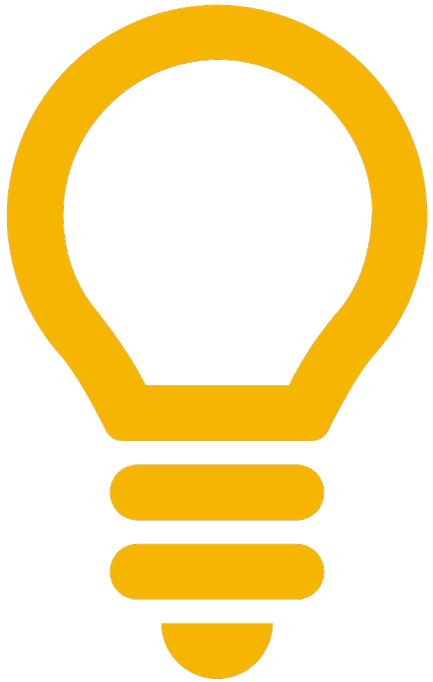
Riepilogando...

La linea arancione indica il grado di soddisfazione per ogni caratteristica del servizio, mentre la linea blu la soglia di sufficienza.

Le valutazioni sono tutte positive!



Comune di Pesaro



Osservazioni e suggerimenti

Abbiamo raccolto tutti i vostri suggerimenti

Terremo in considerazione le vostre indicazioni per la progettazione dei prossimi menu e l'organizzazione del servizio.

Vi ringraziamo e contiamo sul vostro aiuto anche per il prossimo anno!

Comune di Pesaro