



Manuale Portale Genitori

PREMESSA

A partire dall'inizio della A.S. 2018/2019 il servizio di Ristorazione Scolastica gestito dal Comune di Pesaro per le scuole comunali (nidi d'infanzia e scuole d'infanzia) e per le scuole statali (infanzia, primarie e secondarie) e per il servizio di Scuolabus sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata alla prenotazione dei pasti ed al pagamento.

Il Comune ha introdotto una nuova modalità di rilevazione delle presenze degli utenti al servizio di ristorazione scolastica: in ogni sede scolastica il personale dedicato utilizza un tablet per rilevare in modo informatizzato le presenze degli utenti al servizio di mensa, i dati raccolti sono trasmessi in tempo reale al sistema informatico centrale che li elabora per il successivo utilizzo da parte del centro produzione pasti e degli uffici comunali preposti alla gestione e fatturazione del servizio. Anche i genitori avranno la possibilità di prendere visione dei dati delle presenze dei propri figli sul Portale Genitori.

Novità anche sul tema pagamenti: per i servizi di Ristorazione Scolastica e Scuolabus è stato introdotto un sistema di pagamento 'prepagato': i genitori potranno ricaricare un credito per ogni figlio da cui verrà scalato il costo dei servizi usufruiti. I genitori potranno essere sempre aggiornati sullo stato dei propri pagamenti.

PORTALE GENITORI

A partire dall'inizio della A.S. 2018/2019 il nuovo canale di comunicazione tra le famiglie e il Servizio Politiche Educative del Comune di Pesaro sarà il **Portale Genitori**, seguendo il percorso: **area tematica 'Servizi Educativi' – sezione Portale Genitori**.

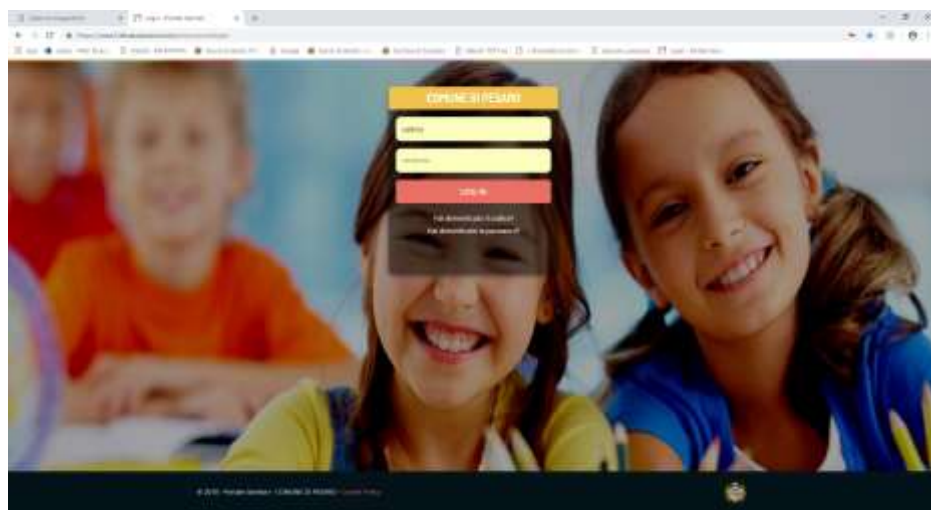
Accedendo al portale le famiglie potranno visualizzare i dati relativi alle presenze dei propri figli, avere la situazione aggiornata sui pagamenti dei servizi, accedere ai canali di pagamento on-line e ricevere comunicazioni e notifiche, accedere alla sezione Contatti per ricevere informazioni e chiarimenti.

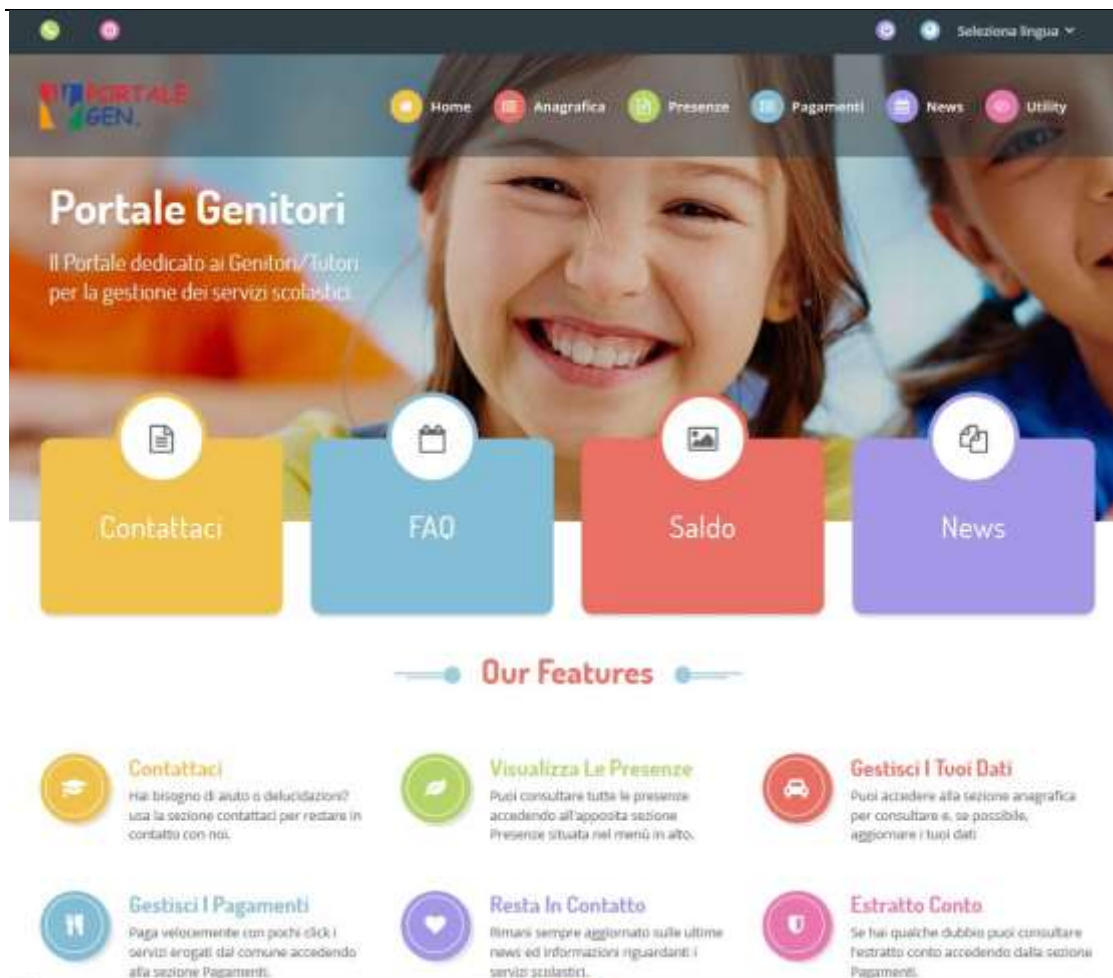
Come accedere

Il Portale Genitori è raggiungibile dal sito istituzionale del Comune di Pesaro seguendo il percorso: area tematica 'Servizi Educativi' – sezione PortaleGenitori.

Le famiglie possono accedere alle informazioni riservate sui propri figli utilizzando le credenziali personali (codice utente e password) assegnate per ogni figlio (utente del servizio) e riportate nella **"Lettera Codici e Credenziali"** già distribuita all'utenza insieme al link al Portale Genitori.

Se non avete ricevuto la "Lettera codici e credenziali" è possibile rivolgersi ai contatti indicati a pag. 4 di questo manuale.





Le sezioni principali del portale sono accessibili dal menu in alto: Anagrafica, Presenze, Pagamenti, News, Utility.

Menu Anagrafica

In questa sezione è possibile visualizzare i dati relativi all'Utente e al Genitore di riferimento e modificare alcuni dati di contatto della famiglia (cellulare, mail...).

E' possibile inoltre avere la situazione aggiornata del saldo dettagliato per ogni servizio e visualizzare le eventuali comunicazioni ricevute dal Comune.

Menu Presenze

In questa sezione è possibile prendere visione dei dati relativi alle presenze del proprio figlio in formato calendario.

Menu Pagamenti

In questa sezione è possibile prendere visione delle ricariche già effettuate e procedere con una nuova ricarica, generare un estratto conto riepilogativo e, in futuro, stampare la dichiarazione fiscale da allegare alla dichiarazione dei redditi.

Menu News

In questa sezione è possibile accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate dal Comune. Altre comunicazioni potranno essere inviate agli utenti tramite mail e/o sms.

Menu Utility

In questa sezione è possibile trovare alcune utilità quali ad es. il 'Cambio password'.



NUOVE MODALITA' DI PAGAMENTO

A partire dall'inizio della A.S. 2018/2019 per i servizi educativi gestiti dal Comune di Pesaro è stato introdotto un sistema di pagamento 'prepagato'.

Il credito 'prepagato' potrà essere ricaricato, in qualsiasi momento, di un importo a scelta attraverso una delle seguenti modalità:



1 - Richiesta di Addebito diretto SEPA (SDD) o Domiciliazione bancaria: i primi giorni del mese successivo alla fruizione del servizio verrà disposto l'addebito in conto di un importo pari al costo del servizio riferito al mese precedente.

N.B. Se il genitore opta per questa modalità dovrà inviare via mail o consegnare al *Servizio Politiche Educative - Sportello front office* l'apposito modulo (modulo di domiciliazione bancaria) reperibile sul sito del Comune di Pesaro (<http://www.comune.pesaro.pu.it/servizieducativi/altri-servizi-0-19-anni/serv-complementari/contribuzioni/>)

I genitori che hanno già la domiciliazione bancaria non devono richiederla nuovamente.



2 - Ricarica del credito tramite pagoPA, il sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione. Le Pubbliche Amministrazioni e le società a controllo pubblico **aderiscono** al sistema pagoPA **perché previsto dalla legge**. Il vantaggio è quello di poter fruire di un sistema di pagamento **semplice, standardizzato, affidabile** e non oneroso per la PA e più in linea con le esigenze dei cittadini.

Per maggiori informazioni consultare <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa>

N.B. Il genitore dovrà accedere al Portale Genitori (**sezione Pagamenti -> Effettua una ricarica**), scegliere l'importo da ricaricare sul proprio borsellino e, a questo punto, scegliere se concludere immediatamente l'atto di pagamento on line (es. tramite carta di credito disponibile sul circuito PAGOPA) o in alternativa generare un documento PDF (**Avviso di Pagamento pagoPA**) il quale, una volta stampato, permetterà all'utente di pagare presso gli sportelli/esercenti abilitati all'incasso tramite pagoPA.

Sarà necessario indicare il servizio per il quale si vuole effettuare la ricarica, mediante l'apposito menù a tendina denominato "SERVIZIO".

Servizio:

Refezione

Scegli La Modalità Di Pagamento

PagoPa - Pagamento OnLine

Genera avviso pagamento





Il sistema pagoPA prevede che si possano effettuare pagamenti (disponendo dell'Avviso di pagamento pagoPA) scegliendo una delle seguenti modalità:

- presentandosi presso gli sportelli fisici abilitati di una banca (se abilitati al **pagoPA**)
- utilizzando l'Home Banking della propria Banca (se abilitata al **pagoPA**)
- presso gli sportelli ATM di una banca (se abilitati al **pagoPA**)
- presso i punti vendita e tabaccheria con SISAL, Lottomatica e Banca 5 (se abilitati al **pagoPA**)
- presso gli Uffici Postali (se abilitati al **pagoPA**)

Dal credito prepagato di ciascun utente il sistema informatizzato scalerà i costi per i servizi utilizzati.

La situazione aggiornata dei pagamenti è sempre consultabile nell'apposita sezione del Portale Genitori.

PERTANTO DA QUESTO ANNO SCOLASTICO 2018/2019 NON VERRANNO INVIATI ALLE FAMIGLIE AVVISI DI PAGAMENTO/FATTURE.

COMUNICAPP (app per smartphone e tablet)



Il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione "**ComunicApp**" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del terminale utilizzato, compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS, ANDROID scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS e su dispositivi Windows Phone.

Sarà possibile, una volta installata l'APP, effettuare la login inserendo le credenziali fornite con la "Lettera Codici e Credenziali" distribuita all'utenza. Attraverso la ComunicApp verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo a 360 gradi che permetterà al genitore di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino: presenze, pagamenti on-line, comunicazioni.

CONTATTI

Servizio Politiche Educative - Sportello front office

Pesaro - via Mameli 9 - 3 piano - tel 0721/387412 -534-411

mail: urp.educativi@comune.pesaro.pu.it

Gli orari di apertura dello sportello sono:

lunedì h. 8.30-13.30

martedì h. 8.30-13.30 / 15.00-17.00

mercoledì chiuso

giovedì h. 8.30-14.00 / 14.45-17.00

venerdì h. 8.30-13.30

consultabili anche sul portale del Comune di Pesaro – area tematica 'Servizi Educativi', in caso di eventuali variazioni.